

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS

Pelo presente instrumento particular de **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS** ("Contrato"), a {{MANT_RAZAO}}, inscrita no CNPJ/MF sob o nº {{MANT_CNPJ}}, com sede na {{RUA_MANT}}, bairro {{BAIRRO_MANT}}, cidade de {{CIDADE_MANT}}, Estado de {{ESTADO_MANT}}, doravante denominada CONTRATADA e o ALUNO identificado e qualificado no quadro próprio abaixo, ou seu representante legal (pai, mãe ou responsável, quando menor de 18 anos), doravante denominado (a) **CONTRATANTE** e em conjunto com a **CONTRATADA** "Partes", firmam o presente Contrato de Prestação de Serviços Educacionais com base no Estatuto e Regimento da **CONTRATADA**, nas disposições do Código de Defesa do Consumidor, Lei 9.870/99 e no que se segue:

IDENTIFICAÇÃO DO CURSO		
Curso {{CURS_NOME}}	Período {{TURNO}}	Registro Acadêmico {{RA}}
Turma {{TURMA}}	Termo {{SERIE}}	Regime {{REGIME}}
Forma Ingresso {{ORIGEM}}	Modalidade {{MODALIDADE}}	Data Ingresso {{MATRICULA}}
Mantida {{MTD_NOME}}		Vigência Semestral
Endereço Mantida {{RUA_MANT}}, {{BAIRRO_MANT}} - {{CIDADE_MANT}}/{{ESTADO_MANT}}		
{{MANT_CNPJ}}		

IDENTIFICAÇÃO E DADOS PESSOAIS DO (A) CONTRATANTE (coincide com o aluno caso maior de 18 anos)

Nome
{{NOME}}

RG
{{RG}}

Órgão Expedidor
{{RG_EXP}}

UF
{{RG_UF}}

CPF
{{CPF}}

Sexo
{{SEXO}}

Estado Civil
{{ESTADOCIVIL}}

Data Nascimento
{{NASC_DATA}}

Idade
{{IDADE}}

Naturalidade
{{NASC_CIDADE}}

UF
{{NASC_UF}}

Nacionalidade
{{NACIONALIDADE}}

Endereço
{{LOGRADOURO}}

Telefone
{{TELEFONE}}

Bairro
{{BAIRRO}}

Cidade
{{CIDADE}}

UF
{{UF}}

CEP
{{CEP}}

IDENTIFICAÇÃO DO ALUNO BENEFICIÁRIO (caso menor de 18 anos)

Nome Aluno
{{NOME_MENOR_IDADE}}

IDENTIFICAÇÃO E DADOS PESSOAIS DOS PAIS

Nome Pai
{{PAI}}

1.2. Serviços especiais ou específicos. Não estão incluídos nos serviços educacionais ora contratados e no valor da mensalidade escolar os exames de segunda chamada, segunda via de documentos, solicitação de revisão de prova, matrícula em turma especial, disciplinas e estudos dirigidos decorrentes de reprovação, certidões, segunda via de declarações, atestados, históricos escolares, guias de transferência; impressão de certificado digital em papel especial e serviços complementares, entre outros destinados ao (a) **CONTRATANTE**.

1.3. Local da Prestação. As aulas serão ministradas em salas de aula, ambientes virtuais ou locais que a **CONTRATADA** indicar, inclusive podendo ser em outras unidades e/ou polos de apoio, tendo em vista a natureza do conteúdo e da técnica pedagógica adotada. Na modalidade presencial, o (a) **CONTRATANTE** poderá ter aulas semipresenciais e/ou a distância (remotas e/ou 100% online), nos termos da legislação federal aplicável. Na modalidade a distância (EAD), o (a) **CONTRATANTE** poderá realizar aulas práticas em endereço diverso do qual assiste aulas e realiza provas.

1.3. 1. Dentro do contexto da Pandemia de Covid-19, conforme autorizado por autoridades regulatórias e recomendado por autoridades sanitárias públicas e/ou contratadas pela CONTRATADA, e, ainda, seguindo diretrizes dos Poderes Públicos Federal, Estadual e Municipal, conforme aplicáveis, a CONTRATADA, mesmo em cursos presenciais, se reserva no direito de ministrar, integral ou parcialmente durante o semestre/ano letivo, aulas/atividades na modalidade a distância (remotas e/ou 100% online) através do uso de plataformas próprias e/ou disponíveis no mercado, que substituirão as aulas/atividades presenciais do Curso, mantendo-se o mesmo valor da semestralidade/anuidade escolar prevista neste Contrato.

1.3.1.1. Esta autorização aplicar-se-á para quaisquer doenças que, segundo eventuais futuras diretrizes das autoridades sanitárias e Poderes Públicos Federal, Estadual e Municipal, torne prejudicadas as aulas/atividades na modalidade presencial.

- **Migração.** A **CONTRATADA** poderá migrar o serviço educacional prestado ao (a) **CONTRATANTE** de modalidade de ensino presencial para modalidade de ensino a distância, conforme legislação aplicável.
- **TRANSFERÊNCIA ENTRE INSTITUIÇÕES DO MESMO GRUPO.** O (A) **CONTRATANTE** ESTÁ CIENTE E CONCORDA QUANTO À POSSIBILIDADE DA **CONTRATADA** REALIZAR A TRANSFERÊNCIA DE SEU CURSO PARA INSTITUIÇÃO DE ENSINO DIVERSA E INTEGRANTE DO MESMO GRUPO ECONÔMICO DA **CONTRATADA**, CONFORME DEFINIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. HAVENDO ESSA HIPÓTESE, EVENTUAL MENSALIDADE ESCOLAR PAGA À **CONTRATADA** A TÍTULO DE MATRÍCULA PARA O SEMESTRE LETIVO EM QUE HOUVER A TRANSFERÊNCIA SERÁ INTEGRALMENTE APROVEITADA NA NOVA INSTITUIÇÃO DE ENSINO, BEM COMO SERÃO MANTIDAS BOLSA(S) E/OU DESCONTO(S) CONCEDIDO(S) AO (A) **CONTRATANTE**. QUAISQUER CERTIFICADOS DO (A) **CONTRATANTE** SERÃO EMITIDOS PELA INSTITUIÇÃO A QUE O (A) **CONTRATANTE** FOI TRANSFERIDO. CASO O (A) **CONTRATANTE** NÃO CONCORDE COM A TRANSFERÊNCIA REALIZADA E VENHA MANIFESTAR O DESEJO EM SE DESLIGAR DA **CONTRATADA**, O VALOR CORRESPONDENTE À 1ª MENSALIDADE (MATRÍCULA) NA NOVA INSTITUIÇÃO SERÁ INTEGRALMENTE DEVOLVIDO.
- A **CONTRATADA** poderá emitir certificação digital intermediária para alguns Cursos previamente estabelecidos, desde que o (a) **CONTRATANTE** cumpra a carga horária mínima especificada pela **CONTRATADA**.
- O certificado digital do curso técnico apenas será emitido após a apresentação pelo (a) **CONTRATANTE** do certificado de conclusão do ensino médio.

CLÁUSULA 2ª - REGIMENTO GERAL E DEMAIS DISPOSIÇÕES

2.1. Ciência das regras. Ao firmar o presente Contrato, o (a) **CONTRATANTE** se submete ao Estatuto; Regimento Geral; Regulamento de Estágio; demais normas e determinações emanadas da **CONTRATADA**, aos princípios éticos e melhores práticas de segurança que regem os comportamentos de toda a comunidade escolar, às obrigações constantes da legislação aplicável à área de ensino e, ainda, às emanadas de outras fontes, desde que regulem supletivamente a matéria os quais se encontram à disposição do (a) **CONTRATANTE** para consulta.

CLÁUSULA 3ª - SUPORTE ELETRÔNICO

- **Contratação eletrônica.** As Partes reconhecem a forma de contratação por meios eletrônicos, digitais e informáticos como válida e plenamente eficaz, constituindo título executivo extrajudicial para todos os fins de direito, estabelecida por assinatura eletrônica, ainda que fora dos padrões ICP-BRASIL, conforme disposto pelo artigo 10 da Medida Provisória nº 2.200/2001.

3.1.1. Fica estabelecido, portanto, que o presente Contrato ou outros instrumentos necessários à continuação da prestação dos serviços educacionais, inclusive aditivos, poderão ser firmados entre as Partes e suas testemunhas por meios digitais de contratação, disponibilizados pela **CONTRATADA** ou por ela indicados, conforme disposto no artigo 10 da Medida Provisória nº 2.200/2001.

- **Comunicação eletrônica.** O (a) **CONTRATANTE** e a **CONTRATADA** reconhecem que as mensagens eletrônicas, seja via correio eletrônico, acesso à Internet, aplicativos sociais, comunicadores instantâneos ou outras formas de envio e recebimento de mensagens trocadas entre elas, constituem evidência e prova legal em âmbito judicial, devendo ser preservadas em seu formato original. A **CONTRATADA** poderá utilizar toda e qualquer comunicação recebida, assim como todos os registros de transações eletrônicas a partir de identificadores únicos e registros de navegação em seus ambientes informáticos para a composição de conjunto probatório judicial ou extrajudicial.
- **Relacionamento por canais digitais.** O relacionamento entre **CONTRATADA** e **CONTRATANTE** ocorrerá também por meio dos canais digitais escolares oferecidos pela **CONTRATADA**, cabendo ao (a) **CONTRATANTE** a sua utilização através de login e senha que devem ser mantidos em sigilo, não devendo ser compartilhados com terceiros.

CLÁUSULA 4ª - FORMA DE CONTRATAÇÃO:

- **Contratação.** Nos termos da cláusula 3, o presente Contrato poderá ser firmado via web ou via telefone (call center) com aceite via web, através de Plataforma ou link a ser disponibilizado pela **CONTRATADA**.
 - **No caso de formalização do Contrato via telefone (call center), o (a) CONTRATANTE deverá confirmar posteriormente o aceite via web, na plataforma ou link a ser disponibilizado pela CONTRATADA.**
 - **O (a) CONTRATANTE, ao formalizar o Contrato via aceite eletrônico na web, confirma e aceita todos e quaisquer termos e condições dos contratos de prestação de serviços dos semestres anteriores referentes ao Curso, independentemente de tais contratos terem sido assinados ou confirmados via aceite eletrônico na web ou telefone.**
 - A matrícula do (a) **CONTRATANTE** será efetivada após o regular pagamento da primeira mensalidade do semestre letivo, observando-se a compensação do meio de
 - **Havendo quaisquer débitos relativos ao pagamento de mensalidades escolares de quaisquer outros serviços educacionais e/ou de acordos referentes ao(s) semestre(s) letivo(s) anterior(es), a CONTRATADA poderá recusar a renovação da matrícula do (a) CONTRATANTE para o semestre seguinte, incluindo-se nova matrícula ou renovação de matrícula para**

qualquer Instituição de Ensino do mesmo grupo econômico da CONTRATADA, nos termos da lei nº 9.870/99. Havendo débitos de mensalidade a CONTRATADA poderá condicionar nova matrícula/renovação à sua negociação prévia.

- **Gravação telefônica.** Em todos os procedimentos realizados via telefone (call center), as Partes autorizam a gravação integral do atendimento realizado, conforme disposto no decreto n. 6.523, de 31 de julho de 2009, bem como sua utilização e divulgação do áudio para quaisquer finalidades legalmente permitidas.
- **Renovação de matrícula.** Para serviços de renovação de matrícula, transferência de modalidade de estudo, transferência de curso, transferência de aula, transferência de unidade e trancamento de matrícula, o (a) **CONTRATANTE** poderá solicitá-los pessoalmente, via web (plataforma da **CONTRATADA**) ou *call center*, ou por outro meio que a **CONTRATADA**

CLÁUSULA 5ª - DOCUMENTAÇÃO E VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES

5.1. Atualização das informações. As informações pessoais, endereço, e-mail, telefone e atualizações necessárias informadas pelo (a) **CONTRATANTE** são de sua inteira responsabilidade. O (a) **CONTRATANTE** deverá comunicar à **CONTRATADA** quaisquer alterações que venham a ocorrer em seus dados cadastrais, especialmente, a mudança de e-mail e de endereço para correspondência.

5.2. Veracidade das informações. O (a) **CONTRATANTE** expressamente declara, para todos os fins de direito e sob as penas da lei, que as suas informações pessoais e demais informações, (incluindo, mas não se limitando a informações sobre endereço, estado civil, renda própria e familiar, formação acadêmica, responsável financeiro, dentre outras) prestadas para a **CONTRATADA** e/ou a quaisquer terceiros e/ou entes governamentais (incluindo, mas não se limitando a agentes operadores e financiadores de financiamentos estudantis e benefícios como o Pronatec, etc.) no âmbito e em decorrência da contratação da prestação de serviços educacionais (matrícula ou renovação de matrícula), no atual semestre e em quaisquer semestres letivos que o (a) **CONTRATANTE** tenha mantido vínculo com a **CONTRATADA**, são verdadeiras e condizentes com a realidade dos fatos à época em que tais declarações foram prestadas. A mesma declaração de veracidade se refere a todos os documentos disponibilizados pelo (a) **CONTRATANTE** à **CONTRATADA** através de todas as formas de comunicação entre as Partes.

5.2.1. O (A) CONTRATANTE deverá apresentar todos os documentos necessários, tais como (i) cópia da cédula de identidade civil; (ii) comprovante de conclusão do ensino médio; (iii) certidão de nascimento ou casamento; (iv) número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas – CPF; (v) título de eleitor, se aplicável; (vi) ato de naturalização publicado no Diário Oficial da União – DOU, se for o caso,; e/ou solicitados pela **CONTRATADA**, bem como é responsável pela autenticidade e veracidade destes para fins de matrícula, concessão de bolsas e/ou descontos, sua renovação. Na hipótese de eventuais pendências e/ou irregularidades na documentação, o (a) **CONTRATANTE** se obriga a sanar as pendências e/ou irregularidades na documentação, apresentando a documentação suporte à **CONTRATADA** o mais rápido possível. A **CONTRATADA** e/ou qualquer Instituição de mesmo grupo econômico da **CONTRATADA** reserva-se no direito de cancelar a matrícula ou não renová-la, caso o (a) **CONTRATANTE** não tenha sanado as pendências e/ou irregularidades na documentação.

5.2.2. Na hipótese de contratação por aluno, menor de 18 (dezoito) anos, apresentar, além dos documentos acima especificados, os documentos necessários e/ou solicitados pela CONTRATADA, para fins de comprovação da concordância dos responsáveis legais com a contratação dos serviços educacionais.

5.2.3. No caso de serem constatadas irregularidades na documentação de matrícula, mesmo após a conclusão do curso, a CONTRATADA poderá recusar a emissão de documentos oficiais, que tratam da situação acadêmica do (a) CONTRATANTE, incluindo, mas não se limitando, ao Certificado de Conclusão, até a efetiva regularização da documentação.

CLÁUSULA 6ª - VALOR E PAGAMENTO

6.1. Valor e forma de pagamento. Em contraprestação aos serviços educacionais, o (a) **CONTRATANTE** pagará o valor descrito no campo valor da mensalidade ou semestralidade descritos na tabela constante do preâmbulo deste Contrato. Sobre o valor da mensalidade, a **CONTRATADA** poderá conceder descontos determinados conforme política adotada.

6.1.1. As mensalidades escolares subsequentes ao pagamento da primeira mensalidade (matrícula) deverão ser pagas pelo (a) **CONTRATANTE** até a data de vencimento descrita na fatura e/ou no portal do aluno, através do(s) meio(s) de pagamento disponibilizado(s) no portal do aluno, também disponível nos setores da **CONTRATADA** específicos para atendimento ao aluno e no seu endereço eletrônico, devendo o (a) **CONTRATANTE** providenciar sua obtenção e pagamento.

6.1.2. O(s) valor(es) da(s) disciplina(s) de reprova e/ou que sejam acrescidas à grade curricular pelo (a) **CONTRATANTE** possui(em) o mesmo valor(es) da(s) disciplina(s) regular(es) do Curso, observada(s) a carga horária de cada disciplina.

6.2. Fatura e Vencimento. Entende-se por Fatura o descritivo mensal financeiro de todos os serviços educacionais e específicos prestados pela **CONTRATADA** ao (à) **CONTRATANTE**, contendo data de vencimento da mensalidade escolar, eventuais concessões de bolsas e/ou descontos, juros e multa e serviços adicionais.

6.2.1. A data de vencimento da mensalidade escolar do(a) **CONTRATANTE** será definida de acordo com a data de início do Curso, podendo ambas serem alteradas, respeitando a tabela de início das aulas e vencimento disponibilizado no portal do aluno.

6.3. Reajuste. O valor dos serviços educacionais descritos no preâmbulo deste Contrato (valor da semestralidade, bem como o valor da mensalidade), estão sujeitos a reajustes e revisões anuais, conforme autorizado pela Lei 9.870 de 23.11.99.

6.3.1. Na hipótese do (a) CONTRATANTE cursar menos disciplinas no semestre letivo em relação à grade curricular regular do semestre na modalidade presencial, a mensalidade escolar devida pelo (a) CONTRATANTE será ajustada tendo como referência, conforme a Lei de Mensalidades Escolares (Lei 9.870/99): (a) o número de disciplinas cursadas; (b) os custos fixos da CONTRATADA e serviços que estarão disponibilizados em tempo integral ao (a) CONTRATANTE, tais como laboratórios de informática, biblioteca, setores de atendimentos. Considerar-se-á, para os fins previstos no item (b) desta cláusula, o percentual de 20% (vinte por cento) sobre o total da semestralidade correspondente à grade curricular regular, cujo valor será acrescido à mensalidade escolar do (a) CONTRATANTE após fixação do número de disciplinas que efetivamente serão cursadas no semestre letivo.

6.3.2. Em caso de aumento da carga tributária incidente sobre o serviço de ensino, a CONTRATADA se reserva no direito de reajustar o valor da mensalidade escolar na mesma proporção.

6.4. Política de descontos e bolsas. O (A) **CONTRATANTE** reconhece que eventuais descontos ou benefícios concedidos pela **CONTRATADA** serão válidos para o semestre letivo vigente, contados do mês de aprovação da solicitação, e, quando aplicável, para os demais semestres,

respeitando-se a condição de elegibilidade, a data de vencimento da fatura e periodicidade de cada desconto e/ou bolsa. Não sendo comprovada a elegibilidade ou entrega da documentação correspondente a bolsa/desconto, o benefício será cancelado.

6.4.1. Na hipótese de a **CONTRATADA** ter concedido algum desconto ou condição mais benéfica no valor da semestralidade/mensalidade, em decorrência de alguma premissa/condição atingida, incluindo, mas não se limitando a descontos concedidos por convênios, parcerias, dentre outros e, por qualquer motivo, a referida premissa/condição deixar de existir, o desconto ou benefício ora concedido poderá, a exclusivo critério da **CONTRATADA**, ser cancelado e o valor das prestações retornará ao valor base original, a partir do primeiro pagamento subsequente à inexistência da premissa/condição do desconto ou benefício.

6.4.2. A **CONTRATADA** poderá conceder ao (à) **CONTRATANTE** gratuidade(s) escolar(es) (**Bolsa de Estudos**), aplicado sobre o valor da semestralidade para alunos calouros durante o primeiro semestre do Curso, reservando-se a **CONTRATADA** o direito a cancelar e/ou reduzir o percentual da bolsa de estudos para os semestres letivos subsequentes ao primeiro.

6.4.3. Eventual bolsa de estudos concedida no primeiro semestre, de acordo com disposto na cláusula acima, não acumulará com as demais bolsas de estudos oferecidas pela **CONTRATADA**.

6.4.4. O (A) **CONTRATANTE** candidato a qualquer modalidade de bolsa de estudos e/ou financiamento estudantil deverá efetuar o pagamento das mensalidades escolares até a data de eventual concessão de bolsa de estudos.

6.3.5. Eventual bolsa de estudos e/ou percentual de desconto concedido ao (a) **CONTRATANTE** não será aplicado cumulativamente às mensalidades e/ou saldo remanescente derivado de parcelamentos privados com a **CONTRATADA**.

6.5. Adimplemento contratual. O não comparecimento do (a) **CONTRATANTE** às aulas e demais atividades escolares não exime o (a) **CONTRATANTE** do pagamento da(s) mensalidade(s) escolar(es), tendo em vista os serviços educacionais colocados à disposição pela **CONTRATADA**.

CLÁUSULA 7ª - MORA

7.1. Inadimplemento. Caso haja atraso no pagamento da mensalidade escolar, o (a) **CONTRATANTE** ficará constituído em mora, nos termos do artigo 397 do Código Civil, e o valor do débito original será acrescido de multa moratória de 2% (dois por cento), juros de mora de 1% (um por cento) ao mês calculados pro rata dia e correção monetária pelo IPCA/IBGE, e honorários desde já fixados em 10% (dez por cento) para cobranças extrajudiciais e 20% (vinte por cento) para cobranças judiciais, sem prejuízo de protesto e/ou negativação do título e/ou cobrança judicial.

7.2. Não renovação. O (A) **CONTRATANTE** declara ter conhecimento de que, caso permaneça inadimplente, a renovação deste Contrato para o semestre letivo subsequente estará condicionada à quitação integral da(s) mensalidade(s) escolar(es), quaisquer outros serviços educacionais e acordos inadimplida(s), incluindo, mas não se limitando a honorários, multa, juros e eventuais saldos em aberto.

7.3. Meios de cobrança. O (A) **CONTRATANTE** autoriza desde já, que eventuais cobranças poderão ser feitas através de todos os meios permitidos em lei, incluindo, mas não se limitando a telefonemas, e-mails, correio, SMS ("serviço de mensagens curtas"), *WhatsApp*, de acordo com os dados fornecidos no preâmbulo deste Contrato e observando-se os termos da legislação aplicável.

7.4. Cancelamento de desconto. Em caso de atraso no pagamento de qualquer mensalidade, o (a) **CONTRATANTE** poderá perder todo e qualquer desconto do qual seja eventualmente beneficiário(a).

- **Caso o (a) CONTRATANTE seja beneficiário de bolsas de estudos parcial e realize o pagamento da mensalidade escolar em determinado mês após o vencimento, o (a) CONTRATANTE perderá, automaticamente a bolsa de estudos (gratuidade) no mês em que houver o atraso, ficando o (a) CONTRATANTE responsável pelo pagamento da mensalidade escolar no valor integral e sem prejuízo da cobrança dos encargos legais, conforme previsto neste Contrato.**
- **Caso o (a) CONTRATANTE seja beneficiário de bolsa(s) de estudo(s) integral ou parcial em que o pagamento desta(s) seja de responsabilidade de pessoa jurídica indicada pelo (a) CONTRATANTE, ciente o (a) CONTRATANTE que havendo inadimplemento de qualquer das partes (tanto por parte do (a) CONTRATANTE e/ou da pessoa jurídica responsável pelo pagamento da bolsa) ambos passam a ser devedores solidários da totalidade da(s) mensalidade(s) vencida(s) e não paga(s), renunciando expressamente ao benefício de ordem prevista na legislação civil brasileira, ficando a CONTRATADA facultada a proceder a cobrança da totalidade da dívida junto ao (a) CONTRATANTE diretamente.**
- **A CONTRATADA poderá, em caso de inadimplência do (a) CONTRATANTE, informar o nome do (a) CONTRATANTE ao serviço de proteção ao crédito – SPC e demais órgãos de restrição ao crédito.**
- **Os custos e as despesas decorrentes do inadimplemento pelas Partes de quaisquer obrigações deste Contrato, incluindo-se as perdas e danos e honorários advocatícios, serão suportados pela parte que deu causa ao inadimplemento. Os honorários advocatícios, em caso de atuação administrativa, quando couberem, serão limitados a 10% (dez por cento) sobre o valor do débito**

7.7. Cessão de crédito. O (A) **CONTRATANTE**, com base no artigo 290 do Código Civil, declara-se expressamente ciente que os créditos relativos às mensalidades escolares, taxas de serviços administrativos e acordos, oriundas deste Contrato poderão ser objeto de cessão de crédito, independentemente de anuência prévia do (a) **CONTRATANTE**.

7.8. Compensação de valores. Nos termos do artigo 368 do Código Civil, o (a) **CONTRATANTE**, neste ato, autoriza e concorda que a **CONTRATADA** realize a compensação automática de eventuais créditos e débitos decorrentes do pagamento e/ou recebimento de encargos educacionais, mensalidades, serviços e taxas, e/ou quaisquer outros valores devidos de parte à parte em razão da prestação dos serviços educacionais, podendo tal compensação ocorrer em mensalidades escolares pagas diretamente pelo (a) **CONTRATANTE** à **CONTRATADA**; em parcelas ou saldo de parcelamentos privados concedidos pela **CONTRATADA** ao (à) **CONTRATANTE**; e/ou, observando a legislação aplicável, em parcelas decorrentes de aditamento (os) realizado (os) pelo (a) **CONTRATANTE** em programas governamentais

7.8.1. Restando créditos não utilizados na compensação automática de valores, o (a) **CONTRATANTE** fica ciente de que poderá solicitar o reembolso e/ou restituição apenas ao final do curso ou a partir da data de encerramento do vínculo com a **CONTRATADA**.

CLÁUSULA 8ª – VIGÊNCIA

8.1. Vigência. O Contrato tem duração de 1 (um) semestre letivo e será prorrogado por igual período até a conclusão do Curso pelo (a) CONTRATANTE, independentemente de novo aceite eletrônico, observando-se as correções da mensalidade escolar admitidas pela legislação em vigor, desde que: (a) o Contrato não seja alterado pela CONTRATADA; (b) o (a) CONTRATANTE efetue o pagamento da primeira mensalidade (matrícula) relativa ao semestre letivo subsequente e não existam mensalidades em atraso junto à CONTRATADA.

8.2. Rematrícula. O pagamento da primeira mensalidade para o semestre subsequente (rematrícula) representa o aceite expresso do (a) CONTRATANTE para adesão ao Contrato e ao Termo de Condição Comercial vigentes e seu interesse em manter o vínculo com a contratada por mais um semestre letivo.

CLÁUSULA 9ª - EXTINÇÃO DO CONTRATO

9.1. Extinção contratual. O Contrato poderá ser rescindido, nas seguintes hipóteses: a) por desistência ou trancamento, devidamente formalizados junto à CONTRATADA; b) pela CONTRATADA, nas hipóteses da Cláusula 10; c) por descumprimento contratual de quaisquer das Partes.

9.2. Desistência. O (A) CONTRATANTE poderá solicitar a desistência do Curso em qualquer época do semestre, junto à CONTRATADA, ficando responsável pelo pagamento integral das mensalidades escolares até o mês da solicitação.

9.2.1. Na hipótese de desistência do Curso antes do início das aulas, possibilitando a convocação pela CONTRATADA do próximo classificado no processo seletivo, será restituído ao (à) CONTRATANTE 90% (noventa por cento) do valor pago na primeira mensalidade (matrícula). Não será restituído qualquer valor ao (à) CONTRATANTE, em caso de desistência após a data de início das atividades escolares, conforme calendário acadêmico divulgado pela CONTRATADA.

9.2.2 Na hipótese de desistência do Curso sem comunicação à CONTRATADA, acarretará na extinção do vínculo entre as Partes ao fim do semestre letivo em que não houve a renovação da matrícula, sem prejuízo do cumprimento da obrigação da cláusula 9.2.

9.2.3. O (A) CONTRATANTE na situação de aluno desistente, ao retornar as atividades acadêmicas, está sujeito (a) a submeter-se às adaptações que se fizerem necessárias para efeito de cumprimento da matriz curricular que estiver ativa quando do seu retorno ao curso.

9.2.4. Multa. Considerando que a CONTRATADA disponibilizou ao (à) CONTRATANTE a vaga durante todo o semestre letivo, a rescisão deste Contrato pelo (a) CONTRATANTE (desligamento comunicado pelo (a) CONTRATANTE à CONTRATADA) antes do término do semestre letivo em curso, implicará em multa a favor da CONTRATADA no montante correspondente a 10% (dez por cento) das mensalidades escolares vincendas (a vencer) até o término do semestre em curso, desconsiderando-se eventual bolsa de estudos concedida pela CONTRATADA ao (a) CONTRATANTE. Eventual saldo credor disponibilizado ao(à) CONTRATANTE poderá ser utilizado pela CONTRATADA para quitar referida multa.

9.3. Trancamento. Em caso de trancamento da matrícula, o (a) CONTRATANTE deverá pagar as mensalidades escolares até o mês do referido trancamento e perderá eventual bolsa de estudos e/ou descontos concedidos pela CONTRATADA.

9.3.1. Caso o (a) CONTRATANTE não realize a matrícula na CONTRATADA no prazo de 02 (dois) anos a contar do trancamento, o (a) CONTRATANTE será desvinculado de seu Curso e incidirá no pagamento de multa a favor da CONTRATADA no montante correspondente a 10% (dez por cento) das mensalidades vincendas (A VENCER) até o término do semestre, objeto do trancamento, desconsiderando-se eventual desconto, de qualquer natureza, concedido pela CONTRATADA ao (à) CONTRATANTE ou gratuidade (bolsa) recebida pelo (a) CONTRATANTE.

9.3.2. O (A) CONTRATANTE na situação de aluno trancado, ao retornar as atividades acadêmicas, está sujeito (a) a submeter-se às adaptações que se fizerem necessárias para efeito de cumprimento da matriz curricular que estiver ativa quando do seu retorno ao Curso ou a Curso equivalente que estiver sendo ofertado e; (b) existência de vagas.

9.4. Rescisão pela Contratada. Em caso de desligamento por iniciativa da CONTRATADA, nos termos da Cláusula 10, o (a) CONTRATANTE deverá pagar o valor da mensalidade escolar até o mês em que ocorrer o desligamento.

9.5. Abandono. A não participação e/ou não comparecimento do (a) CONTRATANTE às aulas ou, ainda, a sua desistência (abandono) do Curso sem a devida formalização junto à CONTRATADA, não desobriga o pagamento das mensalidades escolares vencidas (a vencer), até o término do semestre letivo, considerando que a vaga permanecerá à disposição do (a) CONTRATANTE até o seu término.

9.6. Bolsa de estudos. Caso o (a) CONTRATANTE seja beneficiário (a) de bolsa de estudos parcial ou integral durante o semestre letivo e venha a desistir do Curso antes do término do semestre cursado, o (a) CONTRATANTE deverá restituir à CONTRATADA o valor correspondente à bolsa de estudos recebida, tendo em vista que o pressuposto da bolsa de estudos é o (a) CONTRATANTE concluir o semestre letivo em que for beneficiário da mesma.

CLÁUSULA 10ª - RESCISÃO PELA CONTRATADA

10.1 Rescisão. A **CONTRATADA** poderá rescindir o presente Contrato nas seguintes hipóteses:

1. Caso o (a) **CONTRATANTE** pratique atos de indisciplina, ilícitos ou contrários ao Código Penal e demais leis aplicáveis no Brasil;
2. Caso o (a) **CONTRATANTE**, comprometa ou ameace a integridade física e psíquica do corpo docente, tutores, preceptores e corpo discente, auxiliares ou administradores, prejudiquem a imagem ou reputação da **CONTRATADA**, dentro ou fora do espaço físico e lógico da **CONTRATADA**, inclusive com o uso da Internet, mídias sociais e afins;
3. Caso o (a) **CONTRATANTE** desrespeite o Regimento Geral e demais normas da **CONTRATADA**, Projeto Pedagógico e demais documentos normativos da **CONTRATADA**, à ética, à moral, cidadania, ou aos bons costumes.

10.2. Hipótese de rescisão. Caso se torne impossível a manutenção da frequência do (a) **CONTRATANTE** nas aulas e/ou atividades escolares, bem como agindo de forma prejudicial ao andamento das aulas, prejudicando a continuação do (a) **CONTRATANTE** na instituição **CONTRATADA**; inviabilize ou dificulte seu relacionamento com os demais colegas, ou de seus representantes legais com a comunidade escolar, após todas as providências terem sido tomadas pela **CONTRATADA** com a devida ciência do (a) **CONTRATANTE**, poderá a **CONTRATADA** rescindir o presente Contrato.

CLÁUSULA 11ª - CONSTITUIÇÃO DE NOVAS TURMAS

11.1. Não formação de turma. A **CONTRATADA** se reserva no direito de não iniciar o Curso na hipótese de matricularem-se candidatos em percentual inferior ao estabelecido pela **CONTRATADA**. Nesta hipótese, o (a) **CONTRATANTE** será ressarcido do valor pago pela inscrição no vestibular e pagamento(s) de mensalidade(s) escolar(es).

11.2. Não formação de turma. A **CONTRATADA** se reserva no direito de descontinuar determinado curso, considerados critérios regulatórios e/ou a exclusivo critério da **CONTRATADA**. Caso esta hipótese ocorra na medida que o (a) **CONTRATANTE** tenha concluído as disciplinas comuns em curso distinto do pretendido, será facultado ao (a) **CONTRATANTE** a migração para outro curso oferecido pela **CONTRATADA**, aproveitando academicamente as disciplinas cursadas conforme compatibilidade de grade curricular.

11.3. Curso a distância. Caso o curso escolhido na modalidade a distância pelo (a) **CONTRATANTE** não atinja o *quorum* mínimo para formação de turma, este poderá iniciar seus estudos em turma de outro curso correlato, na modalidade à distância (semipresencial), sem prejuízo do programa pedagógico do seu Curso, estando ciente e de pleno acordo que após concluídas as disciplinas comuns em curso distinto do pretendido, ocorrerá a migração automática do (a) **CONTRATANTE** para o curso inicial escolhido, sendo mantida, se houver, eventuais bolsas e descontos.

11.4. Curso a distância. O (A) **CONTRATANTE**, sem prejuízo da **CONTRATADA** aplicar a cláusula 11.3, caso o curso escolhido na modalidade a distância não atinja o *quorum* mínimo para formação de turma, este poderá optar por uma das seguintes opções: (i) migrar para outro curso oferecido pela **CONTRATADA**, observando-se as condições deste novo curso e sendo mantida, se houver, eventuais bolsas ou descontos; (ii) desistir do curso e ser ressarcido do valor pago pela inscrição no vestibular e eventuais valor(es) pago(s) da(s) mensalidade(s) escolar(es).

CLÁUSULA 12ª - MONITORAMENTO E INSPEÇÃO

12.1. Monitoramento. Fica desde já convencionado que a **CONTRATADA** realiza o monitoramento físico e lógico de todos os seus ambientes, podendo ser inclusive por meio do uso de câmeras, com coleta de imagem e áudio, que podem ser armazenados para fins administrativos e legais, pelo período necessário para resguardar direitos e obrigações da **CONTRATADA**.

12.1.1. Na hipótese de aplicação de avaliações e/ou provas em ambientes virtuais pela **CONTRATADA**, o (a) **CONTRATANTE** ou seu responsável legal, desde já, declara(m) que possui(em) aparelho(s) eletrônico(s) compatível(eis) para realização das avaliações e/ou provas e autoriza(m) expressamente a validação da autenticidade e pessoalidade do aluno da prova por meio de captura de sua imagem, incluindo seu arquivamento para fins de registro.

CLÁUSULA 13ª - AUTORIZAÇÃO PARA VEICULAÇÃO DE IMAGEM

13.1. Autorização de uso. O (A) **CONTRATANTE** ou seu responsável legal concede, expressa e gratuitamente, o direito de utilização de imagem e voz do (a) **CONTRATANTE**, para fins de registro de atividades escolares e/ou de acervo histórico, em campanhas institucionais, materiais impressos, audiovisuais e virtuais, incluindo mídias sociais e endereços eletrônicos da **CONTRATADA** ou de quaisquer empresas do mesmo grupo

econômico da **CONTRATADA**. Caso o (a) **CONTRATANTE** não esteja de acordo com os usos aqui previstos, deverá manifestar sua discordância, por escrito, ao canal de atendimento ao aluno da **CONTRATADA**, a qualquer tempo.

13.2. Direitos do (a) CONTRATANTE. A **CONTRATADA** declara que estão ressalvados os direitos do (a) **CONTRATANTE**, como a honra, reputação, boa fama, sendo que o uso da imagem, voz e som do (a) **CONTRATANTE** serão feitos apenas nos limites acordados, sem que o (a) **CONTRATANTE** seja exposto ao ridículo ou a situações constrangedoras por parte da **CONTRATADA**, atendendo as leis em vigor no Brasil.

13.2.1. A **CONTRATADA** não será responsabilizada se a imagem do (a) **CONTRATANTE** vier a ser compartilhada em outros ambientes físicos ou digitais, fora da esfera de controle e alcance da **CONTRATADA**.

CLÁUSULA 14ª - FOTOS, FILMAGENS E GRAVAÇÕES EM AMBIENTE ESCOLAR

14.1. Proibição. Não é permitido ao (à) **CONTRATANTE** tirar fotos, gravar, filmar, publicar e/ou compartilhar imagens de dentro da sala de aula e/ou das demais dependências da **CONTRATADA**, de outros colegas, docentes, colaboradores ou quaisquer terceiros, sem autorização prévia da Direção da **CONTRATADA** ("Conteúdo Não Autorizado"), à exceção das situações já previamente avisadas e autorizadas em eventos educacionais ou sociais públicos.

14.2. Compartilhamento. O compartilhamento público de Conteúdo Não Autorizado em qualquer meio, inclusive na Internet, Mídias Sociais, Celulares e Aplicativos Sociais, será avaliado pela **CONTRATADA** para fins de aplicação de medida disciplinar para o (a) **CONTRATANTE**.

CLÁUSULA 15ª - LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA

15.1. Uso indevido de imagem. A **CONTRATADA** não se responsabiliza pelo uso indevido das imagens do (a) **CONTRATANTE** captadas e/ou veiculadas por terceiros não autorizados, bem como entre os próprios alunos de imagens captadas de maneira contrária à autorizada pela **CONTRATADA**, sendo que a responsabilidade recairá diretamente ao (a) **CONTRATANTE**.

15.2. Prejuízo à terceiro. A **CONTRATADA** não poderá ser responsabilizada por qualquer dano causado por atos de indisciplina do (a) **CONTRATANTE** que venha a gerar prejuízo a terceiros, inclusive outros alunos, sendo que a completa responsabilidade recairá sobre o (a) **CONTRATANTE**.

CLÁUSULA 16ª - TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

16.1. Tratamento dos Dados. O (A) **CONTRATANTE** está ciente e consente quanto ao tratamento de seus Dados Pessoais, conforme previsão da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais e do Regimento Geral, em atenção à Lei 13.709/2018 (alterada pela Lei 13.853/2019).

16.1.1. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a **CONTRATADA** se exime de qualquer responsabilidade por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões de seu banco de dados, e demais atos ilícitos praticados por terceiros, salvo nos casos

em que tiver dolo ou culpa.

16.1.2. Para fins desta cláusula, todos os termos iniciados em letras maiúsculas e não definidos nesse instrumento terão o significado a eles atribuídos na LGPD, devendo ser observado ainda aos demais componentes deste instrumento bem como a Política de Privacidade da CONTRATADA, disponível no Portal Privacidade e que deve ser acessada pelo CONTRATANTE através do seguinte link:

<https://www.canaldatransparencia.com.br/cogna/#politica>.

16.1.3. O (A) **CONTRATANTE** ou seu responsável legal concede, expressa e gratuitamente, o direito de compartilhamento de seus dados pessoais, para fins de atendimento acadêmico, registro de atividades escolares e/ou de acervo histórico, pesquisas com intuito de melhoria da jornada acadêmica e de aprendizagem, cumprimento de ordem judicial e/ou de autoridade administrativa, recebimento no endereço eletrônico e/ou telefone cadastrados, de mensagens com avisos e conteúdos publicitários de produtos ou serviços da **CONTRATADA**, de seus parceiros, ou de quaisquer empresas do mesmo grupo econômico da **CONTRATADA**. Caso o (a) **CONTRATANTE** não esteja de acordo com o compartilhamento aqui previsto, deverá manifestar sua discordância, por escrito, ao canal de atendimento ao aluno da **CONTRATADA**, a qualquer tempo.

16.1.4. Consentimento. O (A) **CONTRATANTE** manifesta seu Consentimento livre, informado e inequívoco para que a **CONTRATADA**, atuando como Controladora dos dados, proceda ao Tratamento dos Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis, estendendo ainda o Consentimento ao Tratamento dos Dados de Criança e/ou Adolescente ("menor"), nos casos em que o (a) **CONTRATANTE** figurar como responsável legal do 18 (dezoito) anos, quando aplicável.

16.1.5. O Tratamento dos Dados realizado pela **CONTRATADA** tem por finalidade o compartilhamento de seus Dados Pessoais, para fins de atendimento acadêmico, registro de atividades escolares e/ou de acervo histórico, pesquisas com intuito de melhoria da jornada acadêmica e de aprendizagem, cumprimento de ordem judicial e/ou de autoridade administrativa, envio e disparo de e-mails, mensagens de texto SMS/Whatsapp ou ligações, com avisos referente ao objeto contratado e conteúdo publicitário de produtos e serviços da **CONTRATADA**, de empresas do Grupo Cogna Educação e/ou de seus Parceiros, devendo sempre ser observado as cláusulas deste instrumento bem como a Política de Privacidade da **CONTRATADA**, inclusive garantindo que o (a) **CONTRATANTE** exerça seus direitos garantidos pela LGPD, através acesso ao "Portal Privacidade" da **CONTRATADA**

16.1.5. O (A) CONTRATANTE concorda com o compartilhamento de seus dados pessoais descritos no preâmbulo deste Contrato pela CONTRATADA para fins de oportunidades de estágio relacionado ao Curso escolhido junto à órgãos públicos e/ou privados e/ou quaisquer outras finalidades acadêmicas/educacionais, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados 13.709/2018.

CLÁUSULA 17ª - POSTURA ÉTICA E DE BOA-FÉ

17.1. Postura ética. O (A) **CONTRATANTE** adotar uma postura ética e de boa-fé nas relações com outros alunos, Docentes, colaboradores, familiares, prezando sempre pela honestidade, solidariedade, alteridade, veracidade e transparência de suas ações a todo momento, independente se em ambientes físicos ou digitais.

17.2. Propriedade Intelectual. O (A) **CONTRATANTE** declara desde já que assume responsabilidade integral por violações de direito de autor, propriedade intelectual e direito de imagem cometidos na confecção de seus trabalhos, atividades e apresentações, evitando a prática de pirataria, plágio, infração de direito autoral ou de uso não autorizado de imagem de terceiro, inadequação ou ausência de citação de fonte e autoria nas

referências e notas bibliográficas, conforme o padrão ABNT, que exige citação de nome de Autor (ou menção à autoria desconhecida), nome da fonte, edição, página e/ou endereço eletrônico quando houver (link), ano de publicação ou data e horário de acesso (se aplicável) e referência ao termo "uso educacional".

CLÁUSULA 19ª - PORTAL DE SERVIÇOS DO ALUNO

19.1. Uso da senha. Qualquer senha de acesso a sistemas da **CONTRATADA** recebida pelo (a) **CONTRATANTE** é de seu uso pessoal e intransferível, não sendo a **CONTRATADA** responsável por danos causados por acesso de terceiros não autorizados.

19.2. Direitos da Plataforma. A **CONTRATADA** declara expressamente que possui todos os direitos intelectuais referentes às plataformas utilizadas pelos alunos e suas respectivas funcionalidades, módulos, e que não está, de qualquer forma, impedida de disponibilizá-la, garantindo que não viola qualquer direito de propriedade intelectual, incluindo patente, direito de autor, segredo industrial ou quaisquer outros direitos de terceiros ou preceitos legais nacionais ou estrangeiros.

19.2.1. O (A) **CONTRATANTE** se compromete, portanto, a não causar, bem como a não permitir que ocorra a engenharia reversa, decomposição, desmontar, copiar, modificar, reproduzir, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de qualquer outra maneira, dispor de sua(s) plataforma(s), ou de qualquer de suas funcionalidades e/ou componentes, sob pena de suspensão da conta de acesso e descumprimento contratual, sem prejuízo de perdas e danos.

19.3. Disponibilidade. A **CONTRATADA** envidará seus melhores esforços para manter a disponibilidade de sua(s) plataforma(s). No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet, ataques cibernéticos invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de vigilância e responsabilidade da **CONTRATADA**.

19.3.1. Caso isso ocorra, a **CONTRATADA** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer a(s) plataforma(s) o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar online. O (A) **CONTRATANTE** tem ciência, portanto, que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso da(s) plataforma(s) permanecer(em) fora do ar, independente da motivação.

CLÁUSULA 20ª – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

20.1. Renovação de bolsa. A bolsa de estudos parcial ou integral concedida pela **CONTRATADA** ao (a) **CONTRATANTE** terá vigência tão somente durante o semestre letivo em que for concedida, a partir da data de sua concessão, sendo que a renovação da matrícula para o semestre subsequente não representará a manutenção automática da bolsa de estudos para o (a) **CONTRATANTE**, salvo para bolsas concedidas para o curso todo, conforme descrito na tabela "Semestre Atual" deste Contrato.

20.2. Aparelhos eletrônicos. A **CONTRATADA** não se responsabiliza por eventual perda, dano e/ou furto de aparelhos eletrônico, incluindo telefones celulares, ou quaisquer outros bens, incluindo valores, do (a) **CONTRATANTE** em sua (s) unidade (s) escolar (es).

20.2.1. É de inteira responsabilidade do (a) **CONTRATANTE** o cuidado com o uso, manuseio e guarda de equipamentos, aparelhos e materiais de sua propriedade, no (s) recinto (s) da **CONTRATADA**, ou em outros locais onde se desenvolvam as atividades do Curso, ficando a **CONTRATADA** isenta de qualquer responsabilidade de substituição ou ressarcimento dos mesmos, em caso de danificação, perda e furto.

20.3. Título Executivo. O presente Contrato constitui título executivo extrajudicial, nos termos do artigo 784, III, do Código de Processo Civil, estando as partes de comum acordo quanto à força executiva do Contrato, notadamente das cláusulas contratuais que preveem multas, penalidades ou sanções pecuniárias prefixadas, seja por inadimplemento parcial ou total do Contrato, seja ainda por rescisão contratual, ficando as partes, desde já autorizadas, a ingressarem com execuções forçadas em juízo das obrigações de pagar e das obrigações de fazer previstas neste Contrato.

20.4. Não Renúncia. A aceitação por qualquer das partes do não cumprimento pela outra de qualquer das cláusulas e condições deste Contrato, a qualquer tempo, será interpretada como mera liberalidade, não implicando em novação e/ou renúncia do direito de exigir o fiel e integral cumprimento das obrigações ora pactuadas.

20.5. Sucessão. O presente Contrato será válido e vinculante para as partes e seus herdeiros e/ou sucessores a qualquer título.

20.6. Cessão. A **CONTRATADA** poderá, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência do (a) **CONTRATANTE**, transferir ou ceder, de forma parcial ou total, o presente Contrato, seus direitos e obrigações, desde que a cessionária seja controladora, controlada ou coligada da **CONTRATADA** ou esteja sob controle comum com a **CONTRATADA**.

CLÁUSULA 21ª –DO FORO

21.1. Para dirimir questões oriundas do Contrato, fica eleito o foro da sede do Estabelecimento de Ensino.

E, por estarem justos e contratados, assinam o presente instrumento em duas vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo, para que se produzam seus efeitos jurídicos.

{{CIDADE_MANT}}/{{ESTADO_UF_MANT}}, {{DATA_ACEITE}}.

_____	_____
CONTRATANTE (A) (aluno se maior de 18 anos)	(Responsável se o aluno for menor de 18 anos)
_____	_____
RESPONSÁVEL FINANCEIRO	RESPONSÁVEL FINANCEIRO

CONTRATADA	

