

Matriz de materialidade

Para apresentarmos um conteúdo relevante e alinhado às expectativas dos nossos *stakeholders*, em 2023, realizamos a revisão de nossa matriz de materialidade, sob o conceito de dupla materialidade, que resultou na identificação dos temas de maior impacto e influência para os negócios e dos impactos da Companhia sobre fatores socioambientais externos.

Por meio do processo, colhemos 17.286 respostas, um aumento de 80% em comparação com a coleta de 2020, sendo 13% do público interno, 87% de respostas do público externo, que **resultaram na priorização de 11 temas materiais**, aprovados pelo CEO, pelo Comitê de Pessoas e ESG e pelo Conselho de Administração. A principal mudança em relação à materialidade anterior foi a inclusão do tema Sustentabilidade econômica e financeira. A matriz da Companhia é revisada com periodicidade trianual.

PROCESSO DE MATERIALIDADE GRI 3-1, 2-14

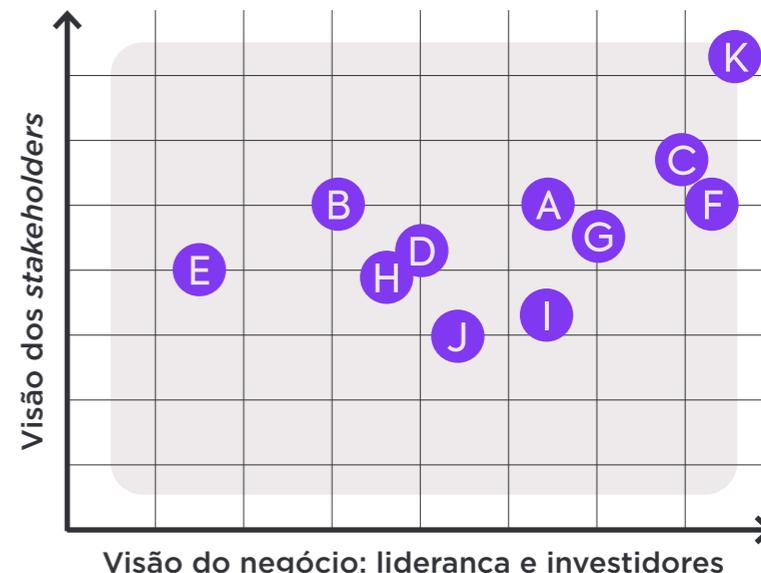
Benchmark setorial e análise dos frameworks

Análise de documentos internos e externos, como Índice Dow Jones de Sustentabilidade (DJSI), *frameworks* para sustentabilidade do Sustainability Accounting Standards Board (SASB), do World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) e do IBC Stakeholder Capitalism Metrics do Fórum Econômico Mundial (WEF), entre outros, bem como estudos de *benchmark* de tendências globais e setoriais.

Consulta aos stakeholders

Pesquisa *on-line* com representantes dos públicos prioritários externos e internos: colaboradores, alta liderança (*C-Level* e Conselho de Administração), docentes, alunos, fornecedores, parceiros de negócio, analistas de mercado, investidores, representantes da sociedade civil e de organizações não governamentais. Foram atribuídos pesos iguais para todos os *stakeholders* na fase de apuração da pesquisa.

MATRIZ DE MATERIALIDADE COGNA 2023



- | | |
|--|--|
| A Inovação e tecnologia | G Ética, transparência e <i>compliance</i> |
| B Diversidade e inclusão | H Empregabilidade e empreendedorismo |
| C Acesso à educação | I Sustentabilidade econômica e financeira |
| D Treinamento e educação de colaboradores | J Segurança e infraestrutura de dados |
| E Saúde, segurança e bem-estar | K Qualidade do ensino e dos serviços oferecidos |
| F Satisfação de alunos e clientes | |

1

Compreensão do contexto da organização

2

Identificação dos impactos reais e potenciais

3

Avaliação da importância dos impactos

4

Priorização dos impactos mais significativos

5

Lista de temas materiais