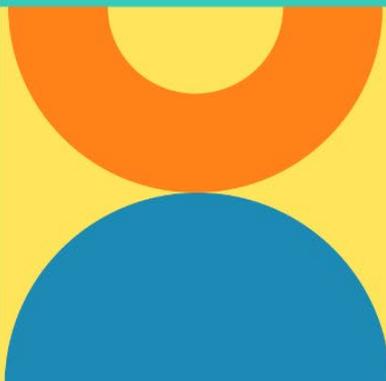
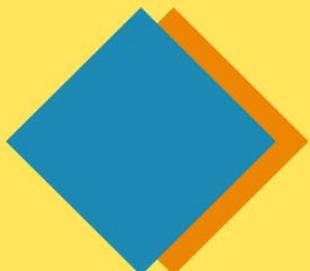




Comissão Própria de Avaliação



UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Principais resultados do ano-base 2023



Olá!

Você já conhece a CPA?

E a autoavaliação
institucional?



Para iniciar esta conversa, clique na imagem acima e assista ao vídeo.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) e o processo de autoavaliação institucional

A CPA é a responsável pela condução da Autoavaliação Institucional nesta Instituição. Essa comissão visa à identificação das potencialidades e fragilidades da IES por meio do processo contínuo e sistemático de avaliação, que resulte em melhorias em todos os nossos procedimentos e processos. Ela atua de acordo com a Lei nº 10.861/2004 (Lei do SINAES) e é composta por representantes de segmentos da comunidade acadêmica (coordenação de curso, docente, técnico-administrativo e discente) e um membro da sociedade civil organizada.

A Autoavaliação Institucional é um processo de autoconhecimento da Instituição, momento em que, a partir das percepções e opiniões de nossos alunos e educadores (colaboradores), conhecemos nossas potencialidades e oportunidades de



melhoria, através do levantamento de dados sobre a realidade desta instituição. Isso nos permite verificar a qualidade dos serviços ofertados. Ademais, é fundamental para a melhoria contínua desta instituição e reúne dados das avaliações internas – realizadas pela própria IES, como o Avaliar, aplicado anualmente; e das avaliações externas – realizadas pelo Ministério da Educação (MEC) e pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), com avaliações de curso e institucionais – ENADE, avaliações *in loco*, por exemplo. Conforme Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº [10.861/2004](#), a autoavaliação institucional é “um dos elementos a serem considerados no processo de avaliação da IES”.

O instrumento de avaliação: AVALIAR

A periodicidade da autoavaliação institucional nesta IES é anual e tem como principal instrumento de coleta de dados os questionários on-line do **AVALIAR – Sistema de Avaliação Institucional**.

Assim, são aplicados os questionários on-line do **Avaliar** à comunidade acadêmica no segundo semestre de cada ano. O modelo conceitual do AVALIAR contempla as dimensões de **Instituição**, **Curso** e **Infraestrutura**. Veja, a seguir, os indicadores de cada dimensão:

INSTITUIÇÃO	CURSO	INFRAESTRUTURA
NPS Instituição NPS Impacto Social Gestão da Instituição Transformação do Futuro dos Alunos Atendimento Presencial Atendimento no Portal do Aluno	Atuação dos professores Atuação dos tutores Atuação do Coordenador de Curso Formação do Concluinte Organização Didático-Pedagógica	Ambiente Virtual Espaço de Uso Comum Biblioteca Aulas Práticas Laboratório de Informática Sala de Aula Acessibilidade

Há, também, informações sobre o perfil dos alunos e dos educadores.

No momento da pesquisa, a comunidade acadêmica avalia as condições da IES com notas de 1 a 10 a cada item do questionário. O cálculo dos indicadores é realizado e apresentado em uma escala de 0 a 5.



A CPA é a responsável pela condução de todo o processo de autoavaliação, desde a participação ativa na execução das avaliações institucionais, até nas análises de indicadores e resultados das avaliações externas para elaboração de relatórios e planos de ação que auxiliam a gestão da instituição na tomada de decisões. E, todos os anos, a CPA indica melhorias aos questionários do Avaliar, adequando-os ao contexto em que estão sendo desenvolvidas as atividades acadêmico-institucionais. Além do Avaliar, no processo de autoavaliação institucional, a CPA considera análise documental do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), e fontes complementares, como a Ouvidoria, entre outras.

Sensibilização da comunidade acadêmica

A participação e o engajamento da comunidade acadêmica no Avaliar são importantes para que tenhamos dados fidedignos à realidade de nossa Instituição. Por isso, antes e durante a aplicação do Avaliar, há ações de sensibilização para apropriação de discentes, docentes, técnico-administrativos e coordenações, que respondem aos questionários correspondentes ao respectivo segmento representativo.

Exemplo de sensibilização do Avaliar 2023



Pra gente, a sua opinião vem em primeiro lugar

Responda ao AVALIAR de **14/09 a 15/10** e ajude a deixar a sua instituição ainda melhor!

Acesse o PDA e participe agora mesmo!

Alunos inscritos no ENADE e calouros do primeiro período não participam.

A sua opinião tem o poder de transformar. A sua opinião tem o poder de transformar. A sua opinião tem o poder de transformar.

Fonte: CPA (2023).



Resultados do Avaliar 2023

Conforme *Crterios de Anlise do Avaliar*, de acordo com o Projeto de Autoavaliao Institucional para o ciclo avaliativo 2021-2023, os conceitos at 2,9 encontram-se na “Zona Crtica”; quando o indicador nos apresenta valores de 3 a 3,4, compreendemos que este se encontra na “Zona de Aperfeioamento”; a partir de 3,5, o indicador  considerado na “Zona de Qualidade”; e de 4 ou mais “Zona de Excelência”. O NPS (Net Promoter Score)  utilizado para verificar a fidelidade dos usuários de determinado servio. No Avaliar, ele resulta da questo em que os participantes indicam a recomendao da IES a um parente ou amigo de 0 a 10. Os resultados do NPS são apresentados de -100% a 100%, sendo at -1% “Zona Crtica”; de 0% a 49% “Zona de Aperfeioamento”; de 50% a 74% “Zona de Qualidade”; e a partir de 75% “Zona de Excelência”. Na IES, consideram-se os resultados do Avaliar e outras necessidades identificadas para a realizao de aoes e planos de melhoria.

Confira os principais resultados do ano-referência 2023 do Avaliar, no segmento Alunos:

Presencial

	Indicador	AVALIAR 2023	Diagnóstico
DIMENSÃO INSTITUIO	NPS (<i>Net Promoter Score</i>)	9%	Zona de Aperfeioamento
	NPS de Impacto Social	-2%	Zona-Crtrica
	Transformao do Futuro dos Alunos	3,4	Zona de Aperfeioamento
	Autoatendimento no Portal do Aluno	3,6	Zona de Qualidade
	Atendimento Presencial aos Alunos	3,4	Zona de Aperfeioamento
	Atuao do Professor	4,3	Zona de Excelência



DIMENSÃO CURSO	Atuação do Coordenador	4	Zona de Excelência
	Atuação dos Tutores	3,6	Zona de Qualidade
	Organização Didático-Pedagógica	4	Zona de Excelência
DIMENSÃO INFRAESTRUTURA	Ambiente Virtual	3,7	Zona de Qualidade
	Espaço de Uso Comum	3,3	Zona de Aperfeiçoamento
	Aulas Práticas	4,1	Zona de Excelência
	Laboratório de Informática	4	Zona de Excelência
	Sala de Aula	3,6	Zona de Qualidade
	Biblioteca	3,8	Zona de Qualidade
	Recursos de Acessibilidade	3,7	Zona de Qualidade

EAD 100% on-line

	Indicador	AVALIAR 2023	Diagnóstico
DIMENSÃO INSTITUIÇÃO	NPS (<i>Net Promoter Score</i>)	54%	Zona de Qualidade
	NPS de Impacto Social	51%	Zona de Qualidade
	Transformação do Futuro dos Alunos	4,0	Zona de Excelência
	Autoatendimento no Portal do Aluno	4,1	Zona de Excelência
	Atuação do Professor	4,2	Zona de Excelência



DIMENSÃO CURSO	Formação do Concluinte	4,2	Zona de Excelência
	Atuação dos Tutores	3,7	Zona de Qualidade
	Organização Didático-Pedagógica	4,2	Zona de Excelência
DIMENSÃO INFRAESTRUTURA	Ambiente Virtual	3,9	Zona de Qualidade
	Aulas Práticas	4,1	Zona de Excelência
	Laboratório de Informática	4,4	Zona de Excelência
	Biblioteca	4,1	Zona de Excelência

EAD Semipresencial

	Indicador	AVALIAR 2023	Diagnóstico
DIMENSÃO INSTITUIÇÃO	NPS (<i>Net Promoter Score</i>)	11%	Zona de Aperfeiçoamento
	NPS de Impacto Social	8%	Zona de Aperfeiçoamento
	Transformação do Futuro dos Alunos	3,5	Zona de Qualidade
	Autoatendimento no Portal do Aluno	3,8	Zona de Qualidade
	Atendimento Presencial	3,5	Zona de Qualidade
DIMENSÃO CURSO	Atuação do Professor	4,0	Zona de Excelência
	Formação do Concluinte	4,1	Zona de Excelência
	Atuação dos Tutores	3,6	Zona de Qualidade



	Organização Didático-Pedagógica	4,0	Zona de Excelência
DIMENSÃO INFRAESTRUTURA	Ambiente Virtual	3,9	Zona de Qualidade
	Aulas Práticas	3,9	Zona de Qualidade
	Espaço de Uso Comum	3,8	Zona de Qualidade
	Laboratório de Informática	3,9	Zona de Qualidade
	Sala de Aula	4,0	Zona de Excelência
	Recursos de Acessibilidade	3,8	Zona de Qualidade
	Biblioteca	3,9	Zona de Qualidade

Avaliações externas

Além das avaliações internas, que você conferiu acima, há avaliações externas realizadas pelo Ministério da Educação (MEC) e pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), são visitas *in loco* de cursos e de Instituição, cuja periodicidade varia a depender do ciclo avaliativo, do resultado do CPC (Conceito Preliminar de Curso) e outras alterações na oferta, como mudança de endereço.

Há também o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), que verifica o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso de graduação. O ENADE é aplicado anualmente a alunos concluintes, e a lista de cursos avaliados a cada edição é definida considerando-se o calendário do ciclo avaliativo e outras informações, como a representatividade da área de avaliação do curso no país.



No Brasil, as avaliações externas para medir a qualidade das instituições de ensino superior, dos cursos e dos estudantes são direcionadas por normativas, conforme a legislação vigente. Sistemáticamente organizadas, estas avaliações são realizadas com rigor e muita seriedade no processo, e resultam em conceitos disponíveis na Consulta Pública do Sistema e-MEC (<http://emec.mec.gov.br/>), basta fazer a busca por região ou pelo nome/código: UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP e pelo código e-MEC nº 671.

Indicadores institucionais

	Conceito	Ano	Diagnóstico
Conceito Institucional (CI)	3	2009	Satisfatório
Conceito Institucional EAD (CI-EAD)	4	2022	Satisfatório
Índice Geral de Curso (IGC)	3	2022	Satisfatório

Indicadores de curso 2023

Modal.	Cód. Curso	Curso	CPC	CPC Diag.	Ano CPC	CC	CC Diag	Ano CC
PRE	15536	ARQUITETURA E URBANISMO	2	Insatisfatório	2019	3	Satisfatório	2023
PRE	39461	PSICOLOGIA	3	Satisfatório	2022	4	Satisfatório	2023
EAD SEMI	97567	MARKETING	3	Satisfatório	2022	4	Satisfatório	2023
EAD 100%	97567	MARKETING	3	Satisfatório	2022	4	Satisfatório	2023
EAD SEMI	107014	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	3	Satisfatório	2022	4	Satisfatório	2023
EAD 100%	107014	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	3	Satisfatório	2022	4	Satisfatório	2023
EAD SEMI	122666	GESTÃO FINANCEIRA	3	Satisfatório	2022	4	Satisfatório	2023
EAD 100%	122666	GESTÃO FINANCEIRA	3	Satisfatório	2022	4	Satisfatório	2023
EAD SEMI	1107827	GESTÃO COMERCIAL	3	Satisfatório	2022	5	Satisfatório	2023
EAD 100%	1107827	GESTÃO COMERCIAL	3	Satisfatório	2022	5	Satisfatório	2023
EAD SEMI	1107828	GESTÃO PÚBLICA	3	Satisfatório	2022	5	Satisfatório	2023
EAD 100%	1107828	GESTÃO PÚBLICA	3	Satisfatório	2022	5	Satisfatório	2023
EAD SEMI	1108026	PROCESSOS GERENCIAIS	3	Satisfatório	2022	5	Satisfatório	2023
EAD 100%	1108026	PROCESSOS GERENCIAIS	3	Satisfatório	2022	5	Satisfatório	2023



EAD SEMI	1295876	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	2	Insatisfatório	2019	5	Satisfatório	2023
EAD SEMI	1296068	ENGENHARIA MECÂNICA	-	-	-	4	Satisfatório	2023
EAD 100%	1296068	ENGENHARIA MECÂNICA	-	-	-	4	Satisfatório	2023
PRE	1364174	BIOMEDICINA	-	-	-	4	Satisfatório	2022
EAD SEMI	1382614	ARQUITETURA E URBANISMO	-	-	-	4	Satisfatório	2023
EAD SEMI	1382615	EDUCAÇÃO FÍSICA	3	Satisfatório	2021	4	Satisfatório	2022
EAD 100%	1382617	EMPREENDEDORISMO	-	-	-	4	Satisfatório	2022
EAD SEMI	1382623	NUTRIÇÃO	-	-	-	3	Satisfatório	2023
EAD 100%	1382659	CIÊNCIAS ECONÔMICAS	3	Satisfatório	2022	5	Satisfatório	2022
EAD SEMI	1382661	SEGURANÇA NO TRABALHO	-	-	-	4	Satisfatório	2022
EAD SEMI	1382662	ESTÉTICA E COSMÉTICA	-	-	-	4	Satisfatório	2023
EAD 100%	1382663	SOCIOLOGIA	3	Satisfatório	2021	4	Satisfatório	2022
EAD 100%	1404178	ARTES VISUAIS	2	Insatisfatório	2021	5	Satisfatório	2022
EAD SEMI	1419647	AGRONOMIA	-	-	-	4	Satisfatório	2022
EAD 100%	1419675	LETRAS - PORTUGUÊS	SC	SC	2021	5	Satisfatório	2022
EAD 100%	1419676	LETRAS - PORTUGUÊS E ESPANHOL	-	-	-	5	Satisfatório	2022
EAD 100%	1427540	SERVIÇOS JURÍDICOS, CARTORÁRIOS E NOTARIAIS	-	-	-	5	Satisfatório	2022
EAD 100%	1455038	FILOSOFIA	-	-	-	4	Satisfatório	2023
EAD 100%	1455051	GESTÃO DE TURISMO	-	-	-	5	Satisfatório	2022
EAD SEMI	1455427	BIOMEDICINA	-	-	-	3	Satisfatório	2023
EAD SEMI	1455428	FARMÁCIA	-	-	-	5	Satisfatório	2023
EAD 100%	1456942	COMÉRCIO EXTERIOR	3	Satisfatório	2022	5	Satisfatório	2022
EAD 100%	1548255	INVESTIGAÇÃO E PERÍCIA CRIMINAL	-	-	-	4	Satisfatório	2023
EAD 100%	1576148	PRODUÇÃO CERVEJEIRA	-	-	-	4	Satisfatório	2023
EAD 100%	1576150	NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS	-	-	-	4	Satisfatório	2023
EAD 100%	1576151	JOGOS DIGITAIS	-	-	-	4	Satisfatório	2023
EAD 100%	1576155	GESTÃO DE SAÚDE PÚBLICA	-	-	-	4	Satisfatório	2023
EAD 100%	1576158	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	-	-	-	4	Satisfatório	2023
EAD 100%	1576169	FOTOGRAFIA	-	-	-	4	Satisfatório	2023
EAD 100%	1576172	GESTÃO DA QUALIDADE	-	-	-	4	Satisfatório	2023
EAD 100%	1576331	GASTRONOMIA	-	-	-	4	Satisfatório	2023

Legenda:

PRE – Presencial

EAD SEMI – EAD Semipresencial

EAD 100% – EAD 100% online

DIAG – Diagnóstico

Nota:

Este documento é atualizado anualmente, assim pode haver resultados de avaliações externas divulgados em data posterior a este. Indicamos a conferência no sistema e-MEC.