



**CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA DE SÃO PAULO**

# RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ano-base 2024



## **Autoavaliação Institucional: o processo contínuo para melhorias**

A autoavaliação institucional é um processo de autoconhecimento da Instituição, momento em que, a partir das percepções e opiniões de nossos alunos e educadores (colaboradores), conhecemos nossas potencialidades e oportunidades de melhoria, através do levantamento de dados sobre a realidade desta instituição.

A CPA é a responsável pela condução desse processo. Caso você ainda não conheça, a CPA tem como objetivo desenvolver a autoavaliação a fim de identificar as potencialidades e fragilidades da IES por meio do processo contínuo e sistemático de avaliação, que resulte em melhorias em todos os nossos procedimentos e processos. Cumprindo o que exige a Lei nº 10.861/2004 (Lei do SINAES), a CPA é composta por representantes de segmentos da comunidade acadêmica (coordenação de curso, docente, técnico-administrativo e discente) e um membro da sociedade civil organizada.

**Clique abaixo para assistir ao vídeo sobre o processo de autoavaliação**



A CPA é a responsável pela condução de todo o processo de autoavaliação, desde a participação ativa na execução das avaliações institucionais, até nas análises de indicadores e resultados das avaliações externas para elaboração de relatórios e planos de ação que auxiliam a gestão da instituição na tomada de decisões. E, todos os anos, a CPA indica melhorias aos questionários do Avaliar, adequando-os ao contexto

em que estão sendo desenvolvidas as atividades acadêmico-institucionais. Além do Avaliar, no processo de autoavaliação institucional, a CPA considera análise documental do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), e fontes complementares, como a Ouvidoria, entre outras.

Todo esse processo nos permite verificar a qualidade dos serviços ofertados. Ademais, é fundamental para a melhoria contínua desta instituição e reúne dados das avaliações internas – realizadas pela própria IES, como o Avaliar, aplicado anualmente; e das avaliações externas – realizadas pelo Ministério da Educação (MEC) e pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), com avaliações de curso e institucionais – ENADE, avaliações *in loco*, por exemplo. Conforme Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº [10.861/2004](#), a autoavaliação institucional é “um dos elementos a serem considerados no processo de avaliação da IES”.

## **O instrumento de avaliação: AVALIAR**

A periodicidade da autoavaliação institucional nesta IES é anual e tem como principal instrumento de coleta de dados os questionários on-line do **AVALIAR – Sistema de Avaliação Institucional**.

Assim, são aplicados os questionários on-line do **Avaliar** à comunidade acadêmica no segundo semestre de cada ano. O modelo conceitual do AVALIAR contempla as dimensões de **Instituição, Curso e Infraestrutura**. Há, também, informações sobre o perfil dos alunos e dos educadores.

No momento da pesquisa, a comunidade acadêmica avalia as condições da IES com notas de 1 a 10 a cada item do questionário. O cálculo dos indicadores é realizado e apresentado em uma escala de 0 a 5.

Veja, a seguir, os indicadores de cada dimensão:

**Figura 1 – Dimensões e indicadores do Avaliar 2024**



Fonte: CPA (2024)

### **Sensibilização da comunidade acadêmica**

A participação e o engajamento da comunidade acadêmica no Avaliar são importantes para que tenhamos dados fidedignos à realidade de nossa Instituição. Por isso, antes e durante a aplicação do Avaliar, há ações de sensibilização para apropriação de discentes, docentes, técnico-administrativos e coordenações, que respondem aos questionários correspondentes ao respectivo segmento representativo.

**Figura 2 – Exemplo de sensibilização do Avaliar 2024**



Fonte: CPA (2024).

Conforme *Crítérios de Análise do Avaliar*, de acordo com o Projeto de Autoavaliação Institucional para o ciclo avaliativo 2024-2026, os conceitos até 2,9 encontram-se na “Zona Crítica”; quando o indicador nos apresenta valores de 3 a 3,4, compreendemos que este se encontra na “Zona de Aperfeiçoamento”; a partir de 3,5, o indicador é considerado na “Zona de Qualidade”; e de 4 ou mais “Zona de Excelência”. O NPS (Net Promoter Score) é utilizado para verificar a fidelidade dos usuários de determinado serviço. No Avaliar, ele resulta da questão em que os participantes indicam a recomendação da IES a um parente ou amigo de 0 a 10. Os resultados do NPS são apresentados de -100% a 100%, sendo até -1% “Zona Crítica”; de 0% a 49% “Zona de Aperfeiçoamento”; de 50% a 74% “Zona de Qualidade”; e a partir de 75% “Zona de Excelência”. Na IES, consideram-se os resultados do Avaliar e outras necessidades identificadas para a realização de ações e planos de melhoria.

Como fontes complementares da autoavaliação institucional, temos os relatórios da Ouvidoria e a Pesquisa de Empregabilidade. Em relação aos alunos e também à comunidade externa, a Ouvidoria é um canal de comunicação disponibilizado para atender, registrar e responder às diversas demandas, referentes aos serviços prestados pela IES, com possibilidades de se fazer sugestões, críticas, elogios, denúncias ou reclamações, os quais são contabilizados com vistas a produzir subsídios para as ações de aprimoramento permanente da instituição. **Link da Ouvidoria:** <https://kroton.service-now.com/po>. Já a Pesquisa de Empregabilidade é aplicada de modo geral a toda a base de egressos disponível, com participação voluntária e dependência de dados atualizados dos nossos ex-alunos, quando há.

Além das avaliações internas, há avaliações externas realizadas pelo Ministério da Educação (MEC) e pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), são visitas *in loco* de cursos e de Instituição, cuja periodicidade varia a depender do ciclo avaliativo, do resultado do CPC (Conceito Preliminar de Curso) e outras alterações na oferta, como mudança de endereço. Há também o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), que verifica o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso de graduação. O ENADE é aplicado anualmente a alunos concluintes, e a lista de cursos avaliados a cada edição é definida

considerando-se o calendário do ciclo avaliativo e outras informações, como a representatividade da área de avaliação do curso no país.

No Brasil, as avaliações externas para medir a qualidade das instituições de ensino superior, dos cursos e dos estudantes são direcionadas por normativas, conforme a legislação vigente. Sistemáticamente organizadas, estas avaliações são realizadas com rigor e muita seriedade no processo, e resultam em conceitos disponíveis na Consulta Pública do Sistema e-MEC (<http://emec.mec.gov.br/>), basta fazer a busca por região ou pelo nome/código e-MEC da Instituição.

## RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A seguir, apresentamos os resultados do processo de autoavaliação institucional, ano-base 2024, realizado por meio dos instrumentos de avaliações internas e das avaliações externas de nossa IES: CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA DE SÃO PAULO (cód. e-MEC 376).

### *Avaliar – Sistema de Avaliação Institucional*

**Tabela 1 – Percentual de participação no Avaliar por campus**

Segmento	Campus	2024
ALUNO	OSASCO	64%
	BELENZINHO	83%
	ITAQUERA	76%
	MARTE	78%
	PIRITUBA	75%
	VILA MARIANA	74%
	SANTO ANDRÉ	81%
	SÃO BERNARDO	77%

<b>Segmento</b>	<b>Campus</b>	<b>2024</b>
COORDENADOR	OSASCO	100%
	BELENZINHO	100%
	ITAQUERA	100%
	MARTE	100%
	PIRITUBA	100%
	VILA MARIANA	100%
	SANTO ANDRÉ	100%
	SÃO BERNARDO	100%
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	OSASCO	94%
	BELENZINHO	100%
	ITAQUERA	100%
	MARTE	100%
	PIRITUBA	100%
	VILA MARIANA	100%
	SANTO ANDRÉ	100%
	SÃO BERNARDO	95%
PROFESSOR	OSASCO	99%
	BELENZINHO	95%
	ITAQUERA	100%
	MARTE	99%
	PIRITUBA	100%
	VILA MARIANA	100%
	SANTO ANDRÉ	100%
	SÃO BERNARDO	100%

**Tabela 2 – Net Promoter Score da Instituição no Avaliar por campus**

<b>Segmento</b>	<b>Campus</b>	<b>NPS 2024</b>	<b>Diagnóstico</b>
ALUNO	OSASCO	32%	Zona de Aperfeiçoamento

ALUNO	BELENZINHO	36%	Zona de Aperfeiçoamento
ALUNO	ITAQUERA	23%	Zona de Aperfeiçoamento
ALUNO	MARTE	30%	Zona de Aperfeiçoamento
ALUNO	PIRITUBA	55%	Zona de Qualidade
ALUNO	VILA MARIANA	41%	Zona de Aperfeiçoamento
ALUNO	SANTO ANDRÉ	37%	Zona de Aperfeiçoamento
ALUNO	SÃO BERNARDO	33%	Zona de Aperfeiçoamento
COORDENADOR	OSASCO	100%	Zona de Excelência
COORDENADOR	BELENZINHO	100%	Zona de Excelência
COORDENADOR	ITAQUERA	100%	Zona de Excelência
COORDENADOR	MARTE	100%	Zona de Excelência
COORDENADOR	PIRITUBA	100%	Zona de Excelência
COORDENADOR	VILA MARIANA	100%	Zona de Excelência
COORDENADOR	SANTO ANDRÉ	100%	Zona de Excelência
COORDENADOR	SÃO BERNARDO	100%	Zona de Excelência
FUNCIONARIO	OSASCO	56%	Zona de Qualidade
FUNCIONARIO	BELENZINHO	44%	Zona de Aperfeiçoamento
FUNCIONARIO	ITAQUERA	100%	Zona de Excelência
FUNCIONARIO	MARTE	100%	Zona de Excelência
FUNCIONARIO	PIRITUBA	50%	Zona de Qualidade
FUNCIONARIO	VILA MARIANA	100%	Zona de Excelência
FUNCIONARIO	SANTO ANDRÉ	83%	Zona de Excelência
FUNCIONARIO	SÃO BERNARDO	50%	Zona de Qualidade
PROFESSOR	OSASCO	83%	Zona de Excelência
PROFESSOR	BELENZINHO	84%	Zona de Excelência
PROFESSOR	ITAQUERA	82%	Zona de Excelência
PROFESSOR	MARTE	91%	Zona de Excelência
PROFESSOR	PIRITUBA	77%	Zona de Excelência
PROFESSOR	VILA MARIANA	91%	Zona de Excelência
PROFESSOR	SANTO ANDRÉ	84%	Zona de Excelência
PROFESSOR	SÃO BERNARDO	68%	Zona de Qualidade

**Tabela 3 – Net Promoter Score de Impacto Social no Avaliar**

Segmento	Campus	NPS de Impacto Social	Diagnóstico
ALUNO	OSASCO	29%	Zona de Aperfeiçoamento
ALUNO	BELENZINHO	31%	Zona de Aperfeiçoamento
ALUNO	ITAQUERA	25%	Zona de Aperfeiçoamento
ALUNO	MARTE	24%	Zona de Aperfeiçoamento
ALUNO	PIRITUBA	46%	Zona de Aperfeiçoamento
ALUNO	VILA MARIANA	38%	Zona de Aperfeiçoamento
ALUNO	SANTO ANDRÉ	30%	Zona de Aperfeiçoamento
ALUNO	SÃO BERNARDO	27%	Zona de Aperfeiçoamento

COORDENADOR	OSASCO	100%	Zona de Excelência
COORDENADOR	BELENZINHO	100%	Zona de Excelência
COORDENADOR	ITAQUERA	100%	Zona de Excelência
COORDENADOR	MARTE	100%	Zona de Excelência
COORDENADOR	PIRITUBA	100%	Zona de Excelência
COORDENADOR	VILA MARIANA	100%	Zona de Excelência
COORDENADOR	SANTO ANDRÉ	100%	Zona de Excelência
COORDENADOR	SÃO BERNARDO	100%	Zona de Excelência
FUNCIONARIO	OSASCO	56%	Zona de Qualidade
FUNCIONARIO	BELENZINHO	78%	Zona de Excelência
FUNCIONARIO	ITAQUERA	83%	Zona de Excelência
FUNCIONARIO	MARTE	100%	Zona de Excelência
FUNCIONARIO	PIRITUBA	20%	Zona de Aperfeiçoamento
FUNCIONARIO	VILA MARIANA	100%	Zona de Excelência
FUNCIONARIO	SANTO ANDRÉ	83%	Zona de Excelência
FUNCIONARIO	SÃO BERNARDO	50%	Zona de Qualidade
PROFESSOR	OSASCO	88%	Zona de Excelência
PROFESSOR	BELENZINHO	76%	Zona de Excelência
PROFESSOR	ITAQUERA	77%	Zona de Excelência
PROFESSOR	MARTE	80%	Zona de Excelência
PROFESSOR	PIRITUBA	73%	Zona de Qualidade
PROFESSOR	VILA MARIANA	84%	Zona de Excelência
PROFESSOR	SANTO ANDRÉ	76%	Zona de Excelência
PROFESSOR	SÃO BERNARDO	75%	Zona de Qualidade

**Tabela 4 – Indicadores da Dimensão Instituição do Avaliar**

<b>Indicador</b>	<b>Segmento</b>	<b>Campus</b>	<b>2024</b>	<b>Diagnóstico</b>
Gestão da Instituição	COORDENADOR	OSASCO	4,9	Zona de Excelência
Gestão da Instituição	COORDENADOR	BELENZINHO	4,6	Zona de Excelência
Gestão da Instituição	COORDENADOR	ITAQUERA	3,5	Zona de Qualidade
Gestão da Instituição	COORDENADOR	MARTE	4,7	Zona de Excelência
Gestão da Instituição	COORDENADOR	PIRITUBA	4,9	Zona de Excelência
Gestão da Instituição	COORDENADOR	VILA MARIANA	4,9	Zona de Excelência
Gestão da Instituição	COORDENADOR	SANTO ANDRÉ	4,3	Zona de Excelência
Gestão da Instituição	COORDENADOR	SÃO BERNARDO	4,5	Zona de Excelência
Gestão da	FUNCIONARIO	OSASCO	4,0	Zona de Excelência

Instituição				
Gestão da Instituição	FUNCIONARIO	BELENZINHO	4,6	Zona de Excelência
Gestão da Instituição	FUNCIONARIO	ITAQUERA	4,4	Zona de Excelência
Gestão da Instituição	FUNCIONARIO	MARTE	4,9	Zona de Excelência
Gestão da Instituição	FUNCIONARIO	PIRITUBA	3,5	Zona de Qualidade
Gestão da Instituição	FUNCIONARIO	VILA MARIANA	4,9	Zona de Excelência
Gestão da Instituição	FUNCIONARIO	SANTO ANDRÉ	4,3	Zona de Excelência
Gestão da Instituição	FUNCIONARIO	SÃO BERNARDO	3,9	Zona de Qualidade
Gestão da Instituição	PROFESSOR	OSASCO	4,6	Zona de Excelência
Gestão da Instituição	PROFESSOR	BELENZINHO	4,4	Zona de Excelência
Gestão da Instituição	PROFESSOR	ITAQUERA	4,6	Zona de Excelência
Gestão da Instituição	PROFESSOR	MARTE	4,7	Zona de Excelência
Gestão da Instituição	PROFESSOR	PIRITUBA	4,5	Zona de Excelência
Gestão da Instituição	PROFESSOR	VILA MARIANA	4,8	Zona de Excelência
Gestão da Instituição	PROFESSOR	SANTO ANDRÉ	4,5	Zona de Excelência
Gestão da Instituição	PROFESSOR	SÃO BERNARDO	4,5	Zona de Excelência
Transformação do Futuro dos Alunos	ALUNO	OSASCO	3,9	Zona de Qualidade
Transformação do Futuro dos Alunos	ALUNO	BELENZINHO	4,0	Zona de Excelência
Transformação do Futuro dos Alunos	ALUNO	ITAQUERA	3,7	Zona de Qualidade
Transformação do Futuro dos Alunos	ALUNO	MARTE	3,9	Zona de Qualidade
Transformação do Futuro dos Alunos	ALUNO	PIRITUBA	4,1	Zona de Excelência
Transformação	ALUNO	VILA MARIANA	4,1	Zona de Excelência

do Futuro dos Alunos				
Transformação do Futuro dos Alunos	ALUNO	SANTO ANDRÉ	3,9	Zona de Qualidade
Transformação do Futuro dos Alunos	ALUNO	SÃO BERNARDO	3,9	Zona de Qualidade
Transformação do Futuro dos Alunos	COORDENADOR	OSASCO	4,9	Zona de Excelência
Transformação do Futuro dos Alunos	COORDENADOR	BELENZINHO	4,8	Zona de Excelência
Transformação do Futuro dos Alunos	COORDENADOR	ITAQUERA	5,0	Zona de Excelência
Transformação do Futuro dos Alunos	COORDENADOR	MARTE	4,9	Zona de Excelência
Transformação do Futuro dos Alunos	COORDENADOR	PIRITUBA	5,0	Zona de Excelência
Transformação do Futuro dos Alunos	COORDENADOR	VILA MARIANA	4,9	Zona de Excelência
Transformação do Futuro dos Alunos	COORDENADOR	SANTO ANDRÉ	4,7	Zona de Excelência
Transformação do Futuro dos Alunos	COORDENADOR	SÃO BERNARDO	4,7	Zona de Excelência
Transformação do Futuro dos Alunos	FUNCIONARIO	OSASCO	4,3	Zona de Excelência
Transformação do Futuro dos Alunos	FUNCIONARIO	BELENZINHO	4,3	Zona de Excelência
Transformação do Futuro dos Alunos	FUNCIONARIO	ITAQUERA	4,3	Zona de Excelência
Transformação do Futuro dos Alunos	FUNCIONARIO	MARTE	4,9	Zona de Excelência
Transformação do Futuro dos Alunos	FUNCIONARIO	PIRITUBA	4,5	Zona de Excelência

Transformação do Futuro dos Alunos	FUNCIONARIO	VILA MARIANA	4,7	Zona de Excelência
Transformação do Futuro dos Alunos	FUNCIONARIO	SANTO ANDRÉ	4,4	Zona de Excelência
Transformação do Futuro dos Alunos	FUNCIONARIO	SÃO BERNARDO	4,2	Zona de Excelência
Transformação do Futuro dos Alunos	PROFESSOR	OSASCO	4,7	Zona de Excelência
Transformação do Futuro dos Alunos	PROFESSOR	BELENZINHO	4,5	Zona de Excelência
Transformação do Futuro dos Alunos	PROFESSOR	ITAQUERA	4,5	Zona de Excelência
Transformação do Futuro dos Alunos	PROFESSOR	MARTE	4,7	Zona de Excelência
Transformação do Futuro dos Alunos	PROFESSOR	PIRITUBA	4,6	Zona de Excelência
Transformação do Futuro dos Alunos	PROFESSOR	VILA MARIANA	4,6	Zona de Excelência
Transformação do Futuro dos Alunos	PROFESSOR	SANTO ANDRÉ	4,6	Zona de Excelência
Transformação do Futuro dos Alunos	PROFESSOR	SÃO BERNARDO	4,5	Zona de Excelência
Atendimento no Portal do Aluno	ALUNO	OSASCO	4,0	Zona de Excelência
Atendimento no Portal do Aluno	ALUNO	BELENZINHO	4,1	Zona de Excelência
Atendimento no Portal do Aluno	ALUNO	ITAQUERA	3,9	Zona de Qualidade
Atendimento no Portal do Aluno	ALUNO	MARTE	4,0	Zona de Excelência
Atendimento no Portal do Aluno	ALUNO	PIRITUBA	4,3	Zona de Excelência
Atendimento no Portal do Aluno	ALUNO	VILA MARIANA	4,1	Zona de Excelência
Atendimento no Portal do Aluno	ALUNO	SANTO ANDRÉ	4,0	Zona de Excelência

Atendimento no Portal do Aluno	ALUNO	SÃO BERNARDO	4,0	Zona de Excelência
Atendimento Presencial aos Alunos	ALUNO	OSASCO	3,8	Zona de Qualidade
Atendimento Presencial aos Alunos	ALUNO	BELENZINHO	4,0	Zona de Excelência
Atendimento Presencial aos Alunos	ALUNO	ITAQUERA	3,7	Zona de Qualidade
Atendimento Presencial aos Alunos	ALUNO	MARTE	3,8	Zona de Qualidade
Atendimento Presencial aos Alunos	ALUNO	PIRITUBA	4,3	Zona de Excelência
Atendimento Presencial aos Alunos	ALUNO	VILA MARIANA	4,0	Zona de Excelência
Atendimento Presencial aos Alunos	ALUNO	SANTO ANDRÉ	3,9	Zona de Qualidade
Atendimento Presencial aos Alunos	ALUNO	SÃO BERNARDO	3,9	Zona de Qualidade

**Tabela 5 – Indicadores da Dimensão Curso do Avaliar**

<b>Indicador</b>	<b>Segmento</b>	<b>Unidade</b>	<b>2024</b>	<b>Diagnóstico</b>
Atuação do Professor	ALUNO	OSASCO	4,4	Zona de Excelência
Atuação do Professor	ALUNO	BELENZINHO	4,5	Zona de Excelência
Atuação do Professor	ALUNO	ITAQUERA	4,3	Zona de Excelência
Atuação do Professor	ALUNO	MARTE	4,5	Zona de Excelência
Atuação do Professor	ALUNO	PIRITUBA	4,6	Zona de Excelência
Atuação do Professor	ALUNO	VILA MARIANA	4,6	Zona de Excelência
Atuação do Professor	ALUNO	SANTO ANDRÉ	4,5	Zona de Excelência
Atuação do Professor	ALUNO	SÃO	4,4	Zona de

		BERNARDO		Excelência
Atuação do Professor	COORDENADOR	OSASCO/SP	4,9	Zona de Excelência
Atuação do Professor	COORDENADOR	BELENZINHO	4,9	Zona de Excelência
Atuação do Professor	COORDENADOR	ITAQUERA	5,0	Zona de Excelência
Atuação do Professor	COORDENADOR	MARTE	4,9	Zona de Excelência
Atuação do Professor	COORDENADOR	PIRITUBA	4,9	Zona de Excelência
Atuação do Professor	COORDENADOR	VILA MARIANA	5,0	Zona de Excelência
Atuação do Professor	COORDENADOR	SANTO ANDRÉ	5,0	Zona de Excelência
Atuação do Professor	COORDENADOR	SÃO BERNARDO	5,0	Zona de Excelência
Atuação dos Tutores	ALUNO	OSASCO/SP	4,0	Zona de Excelência
Atuação dos Tutores	ALUNO	BELENZINHO	4,0	Zona de Excelência
Atuação dos Tutores	ALUNO	ITAQUERA	3,7	Zona de Qualidade
Atuação dos Tutores	ALUNO	MARTE	3,9	Zona de Qualidade
Atuação dos Tutores	ALUNO	PIRITUBA	4,2	Zona de Excelência
Atuação dos Tutores	ALUNO	VILA MARIANA	4,0	Zona de Excelência
Atuação dos Tutores	ALUNO	SANTO ANDRÉ	4,0	Zona de Excelência
Atuação dos Tutores	ALUNO	SÃO BERNARDO	4,0	Zona de Excelência
Atuação dos Tutores	COORDENADOR	OSASCO/SP	4,8	Zona de Excelência
Atuação dos Tutores	COORDENADOR	BELENZINHO	3,5	Zona de Qualidade
Atuação dos Tutores	COORDENADOR	ITAQUERA	1,1	Zona Crítica
Atuação dos Tutores	COORDENADOR	MARTE	4,7	Zona de Excelência
Atuação dos Tutores	COORDENADOR	PIRITUBA	4,5	Zona de Excelência
Atuação dos Tutores	COORDENADOR	VILA MARIANA	4,6	Zona de Excelência
Atuação dos Tutores	COORDENADOR	SANTO ANDRÉ	4,4	Zona de Excelência

Atuação dos Tutores	COORDENADOR	SÃO BERNARDO	4,4	Zona de Excelência
Atuação do Coordenador de Curso	ALUNO	OSASCO/SP	4,1	Zona de Excelência
Atuação do Coordenador de Curso	ALUNO	BELENZINHO	4,4	Zona de Excelência
Atuação do Coordenador de Curso	ALUNO	ITAQUERA	3,7	Zona de Qualidade
Atuação do Coordenador de Curso	ALUNO	MARTE	4,1	Zona de Excelência
Atuação do Coordenador de Curso	ALUNO	PIRITUBA	4,4	Zona de Excelência
Atuação do Coordenador de Curso	ALUNO	VILA MARIANA	4,2	Zona de Excelência
Atuação do Coordenador de Curso	ALUNO	SANTO ANDRÉ	4,2	Zona de Excelência
Atuação do Coordenador de Curso	ALUNO	SÃO BERNARDO	4,3	Zona de Excelência
Atuação do Coordenador de Curso	PROFESSOR	OSASCO/SP	4,9	Zona de Excelência
Atuação do Coordenador de Curso	PROFESSOR	BELENZINHO	4,6	Zona de Excelência
Atuação do Coordenador de Curso	PROFESSOR	ITAQUERA	4,6	Zona de Excelência
Atuação do Coordenador de Curso	PROFESSOR	MARTE	4,9	Zona de Excelência
Atuação do Coordenador de Curso	PROFESSOR	PIRITUBA	4,9	Zona de Excelência
Atuação do Coordenador de Curso	PROFESSOR	VILA MARIANA	4,7	Zona de Excelência
Atuação do Coordenador de Curso	PROFESSOR	SANTO ANDRÉ	4,8	Zona de Excelência
Atuação do Coordenador de Curso	PROFESSOR	SÃO BERNARDO	4,8	Zona de Excelência
Formação do Concluinte	ALUNO	OSASCO/SP	4,1	Zona de Excelência
Formação do Concluinte	ALUNO	BELENZINHO	4,2	Zona de Excelência
Formação do Concluinte	ALUNO	ITAQUERA	3,8	Zona de Qualidade
Formação do Concluinte	ALUNO	MARTE	4,1	Zona de Excelência
Formação do Concluinte	ALUNO	PIRITUBA	4,2	Zona de Excelência
Formação do Concluinte	ALUNO	VILA MARIANA	4,1	Zona de Excelência

Formação do Concluinte	ALUNO	SANTO ANDRÉ	4,2	Zona de Excelência
Formação do Concluinte	ALUNO	SÃO BERNARDO	4,1	Zona de Excelência
Organização Didático-Pedagógica	ALUNO	OSASCO/SP	4,2	Zona de Excelência
Organização Didático-Pedagógica	ALUNO	BELENZINHO	4,4	Zona de Excelência
Organização Didático-Pedagógica	ALUNO	ITAQUERA	4,2	Zona de Excelência
Organização Didático-Pedagógica	ALUNO	MARTE	4,2	Zona de Excelência
Organização Didático-Pedagógica	ALUNO	PIRITUBA	4,5	Zona de Excelência
Organização Didático-Pedagógica	ALUNO	VILA MARIANA	4,4	Zona de Excelência
Organização Didático-Pedagógica	ALUNO	SANTO ANDRÉ	4,2	Zona de Excelência
Organização Didático-Pedagógica	ALUNO	SÃO BERNARDO	4,2	Zona de Excelência
Organização Didático-Pedagógica	COORDENADOR	OSASCO/SP	4,9	Zona de Excelência
Organização Didático-Pedagógica	COORDENADOR	BELENZINHO	4,9	Zona de Excelência
Organização Didático-Pedagógica	COORDENADOR	ITAQUERA	5,0	Zona de Excelência
Organização Didático-Pedagógica	COORDENADOR	MARTE	4,8	Zona de Excelência
Organização Didático-Pedagógica	COORDENADOR	PIRITUBA	5,0	Zona de Excelência
Organização Didático-Pedagógica	COORDENADOR	VILA MARIANA	4,7	Zona de Excelência
Organização Didático-Pedagógica	COORDENADOR	SANTO ANDRÉ	4,8	Zona de Excelência
Organização Didático-Pedagógica	COORDENADOR	SÃO BERNARDO	5,0	Zona de Excelência

**Tabela 6 – Indicadores da Dimensão Infraestrutura do Avaliar**

Indicador	Segmento	Campus	2024	Diagnóstico
Ambiente Virtual	ALUNO	OSASCO	4,1	Zona de Excelência
Ambiente Virtual	ALUNO	BELENZINHO	4,2	Zona de Excelência

Ambiente Virtual	ALUNO	ITAQUERA	3,9	Zona de Qualidade
Ambiente Virtual	ALUNO	MARTE	4,1	Zona de Excelência
Ambiente Virtual	ALUNO	PIRITUBA	4,4	Zona de Excelência
Ambiente Virtual	ALUNO	VILA MARIANA	4,3	Zona de Excelência
Ambiente Virtual	ALUNO	SANTO ANDRÉ	4,1	Zona de Excelência
Ambiente Virtual	ALUNO	SÃO BERNARDO	4,1	Zona de Excelência
Ambiente Virtual	COORDENADOR	OSASCO	4,8	Zona de Excelência
Ambiente Virtual	COORDENADOR	BELENZINHO	4,3	Zona de Excelência
Ambiente Virtual	COORDENADOR	ITAQUERA	5,0	Zona de Excelência
Ambiente Virtual	COORDENADOR	MARTE	4,7	Zona de Excelência
Ambiente Virtual	COORDENADOR	PIRITUBA	4,8	Zona de Excelência
Ambiente Virtual	COORDENADOR	VILA MARIANA	4,7	Zona de Excelência
Ambiente Virtual	COORDENADOR	SANTO ANDRÉ	4,5	Zona de Excelência
Ambiente Virtual	COORDENADOR	SÃO BERNARDO	4,2	Zona de Excelência
Biblioteca	ALUNO	OSASCO	4,1	Zona de Excelência
Biblioteca	ALUNO	BELENZINHO	4,2	Zona de Excelência
Biblioteca	ALUNO	ITAQUERA	4,1	Zona de Excelência
Biblioteca	ALUNO	MARTE	4,1	Zona de Excelência
Biblioteca	ALUNO	PIRITUBA	4,3	Zona de Excelência
Biblioteca	ALUNO	VILA MARIANA	4,2	Zona de Excelência
Biblioteca	ALUNO	SANTO ANDRÉ	4,2	Zona de Excelência
Biblioteca	ALUNO	SÃO BERNARDO	4,2	Zona de Excelência
Laboratório de Informática	ALUNO	OSASCO	4,3	Zona de Excelência

Laboratório de Informática	ALUNO	BELENZINHO	4,1	Zona de Excelência
Laboratório de Informática	ALUNO	ITAQUERA	4,4	Zona de Excelência
Laboratório de Informática	ALUNO	MARTE	4,1	Zona de Excelência
Laboratório de Informática	ALUNO	PIRITUBA	4,6	Zona de Excelência
Laboratório de Informática	ALUNO	VILA MARIANA	4,4	Zona de Excelência
Laboratório de Informática	ALUNO	SANTO ANDRÉ	4,2	Zona de Excelência
Laboratório de Informática	ALUNO	SÃO BERNARDO	4,2	Zona de Excelência
Aulas Práticas	ALUNO	OSASCO	4,3	Zona de Excelência
Aulas Práticas	ALUNO	BELENZINHO	4,4	Zona de Excelência
Aulas Práticas	ALUNO	ITAQUERA	4,4	Zona de Excelência
Aulas Práticas	ALUNO	MARTE	4,3	Zona de Excelência
Aulas Práticas	ALUNO	PIRITUBA	4,5	Zona de Excelência
Aulas Práticas	ALUNO	VILA MARIANA	4,5	Zona de Excelência
Aulas Práticas	ALUNO	SANTO ANDRÉ	4,3	Zona de Excelência
Aulas Práticas	ALUNO	SÃO BERNARDO	4,2	Zona de Excelência
Sala de Aula	ALUNO	OSASCO	3,7	Zona de Qualidade
Sala de Aula	ALUNO	BELENZINHO	4,0	Zona de Excelência
Sala de Aula	ALUNO	ITAQUERA	4,2	Zona de Excelência
Sala de Aula	ALUNO	MARTE	3,8	Zona de Qualidade
Sala de Aula	ALUNO	PIRITUBA	4,3	Zona de Excelência
Sala de Aula	ALUNO	VILA MARIANA	4,2	Zona de Excelência
Sala de Aula	ALUNO	SANTO ANDRÉ	3,8	Zona de Qualidade
Sala de Aula	ALUNO	SÃO BERNARDO	3,7	Zona de Qualidade

Espaço de uso comum	ALUNO	OSASCO	3,6	Zona de Qualidade
Espaço de uso comum	ALUNO	BELENZINHO	3,9	Zona de Qualidade
Espaço de uso comum	ALUNO	ITAQUERA	4,0	Zona de Excelência
Espaço de uso comum	ALUNO	MARTE	3,7	Zona de Qualidade
Espaço de uso comum	ALUNO	PIRITUBA	4,3	Zona de Excelência
Espaço de uso comum	ALUNO	VILA MARIANA	4,0	Zona de Excelência
Espaço de uso comum	ALUNO	SANTO ANDRÉ	3,8	Zona de Qualidade
Espaço de uso comum	ALUNO	SÃO BERNARDO	3,6	Zona de Qualidade
Recursos de Acessibilidade	ALUNO	OSASCO	4,0	Zona de Excelência
Recursos de Acessibilidade	ALUNO	BELENZINHO	4,2	Zona de Excelência
Recursos de Acessibilidade	ALUNO	ITAQUERA	4,1	Zona de Excelência
Recursos de Acessibilidade	ALUNO	MARTE	4,0	Zona de Excelência
Recursos de Acessibilidade	ALUNO	PIRITUBA	4,4	Zona de Excelência
Recursos de Acessibilidade	ALUNO	VILA MARIANA	4,2	Zona de Excelência
Recursos de Acessibilidade	ALUNO	SANTO ANDRÉ	4,1	Zona de Excelência
Recursos de Acessibilidade	ALUNO	SÃO BERNARDO	4,1	Zona de Excelência

**Tabela 7 – Índices de Qualidade do Avaliar**

Índice	Segmento	Campus	2024	Diagnóstico
IQI – Qualidade da Instituição	ALUNO	BELENZINHO	4,1	Zona de Excelência
		ITAQUERA	3,9	Zona de Qualidade
		MARTE	4	Zona de Excelência
		PIRITUBA	4,3	Zona de Excelência
		OSASCO	4	Zona de Excelência
		VILA MARIANA	4,2	Zona de Excelência
		SANTO ANDRÉ	4	Zona de Excelência
		SÃO	4	Zona de Excelência

		BERNARDO		
IQC - Final	ALUNO	OSASCO	4,3	Zona de Excelência
		BELENZINHO	4,4	Zona de Excelência
		ITAQUERA	4,1	Zona de Excelência
		MARTE	4,3	Zona de Excelência
		PIRITUBA	4,5	Zona de Excelência
		VILA MARIANA	4,4	Zona de Excelência
		SANTO ANDRÉ	4,3	Zona de Excelência
		SÃO BERNARDO	4,3	Zona de Excelência
IQF – Qualidade da Infraestrutura	ALUNO	OSASCO	4	Zona de Excelência
		BELENZINHO	4,1	Zona de Excelência
		ITAQUERA	4,1	Zona de Excelência
		MARTE	4	Zona de Excelência
		PIRITUBA	4,4	Zona de Excelência
		VILA MARIANA	4,2	Zona de Excelência
		SANTO ANDRÉ	4	Zona de Excelência
		SÃO BERNARDO	3,9	Zona de Qualidade
IQA – Qualidade do Atendimento	ALUNO	OSASCO	3,9	Zona de Qualidade
		BELENZINHO	4,1	Zona de Excelência
		ITAQUERA	3,8	Zona de Qualidade
		MARTE	3,9	Zona de Qualidade
		PIRITUBA	4,3	Zona de Excelência
		VILA MARIANA	4	Zona de Excelência
		SANTO ANDRÉ	3,9	Zona de Qualidade
		SÃO BERNARDO	3,9	Zona de Qualidade





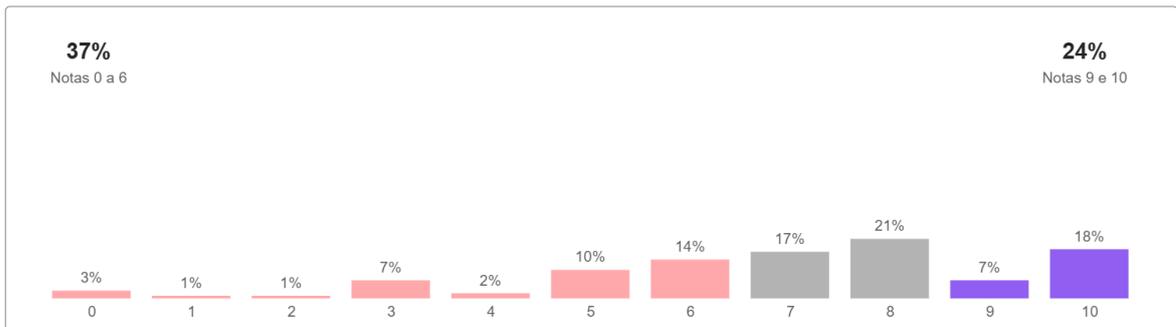


## Pesquisa de Empregabilidade 2024

### Geral

#### PREPARAÇÃO PARA O MERCADO DE TRABALHO

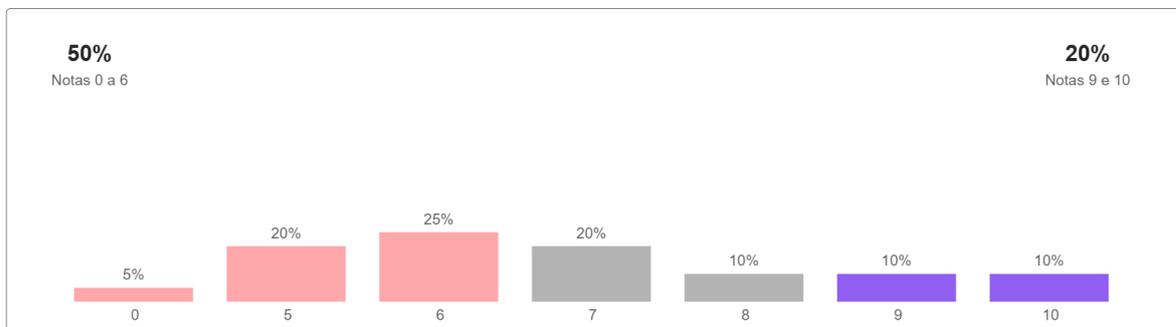
Em uma escala de 0 a 10, o quanto você acredita que a sua graduação te preparou para atuar no mercado de trabalho?



### Belenzinho

#### PREPARAÇÃO PARA O MERCADO DE TRABALHO

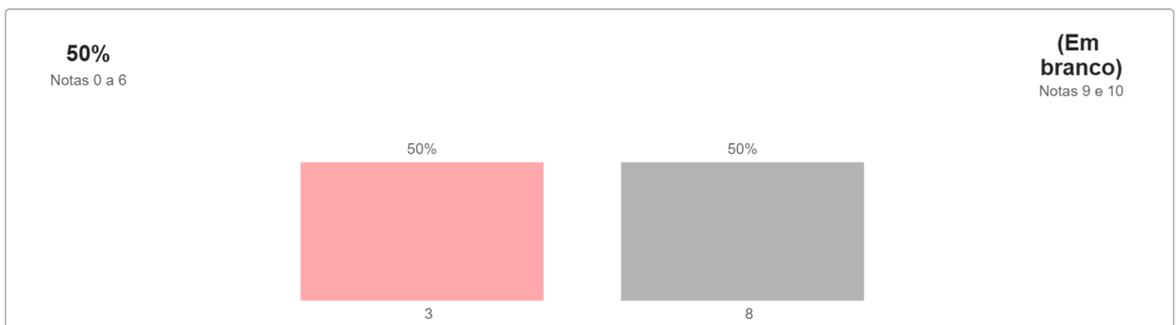
Em uma escala de 0 a 10, o quanto você acredita que a sua graduação te preparou para atuar no mercado de trabalho?



### Itaquera

#### PREPARAÇÃO PARA O MERCADO DE TRABALHO

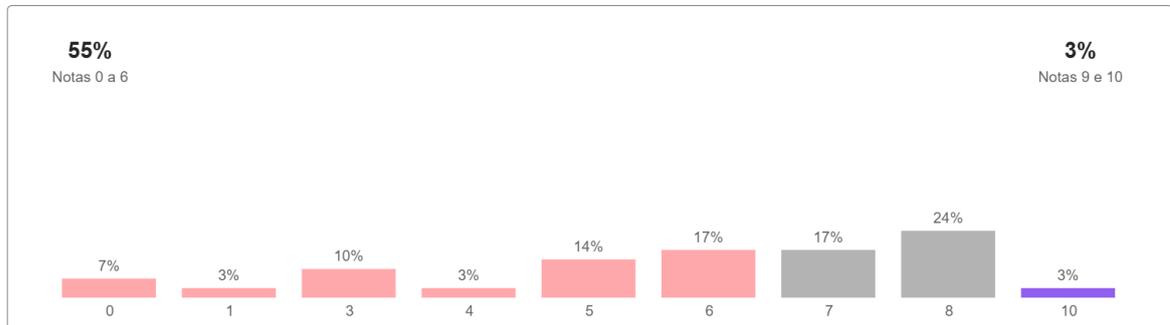
Em uma escala de 0 a 10, o quanto você acredita que a sua graduação te preparou para atuar no mercado de trabalho?



### Marte

## PREPARAÇÃO PARA O MERCADO DE TRABALHO

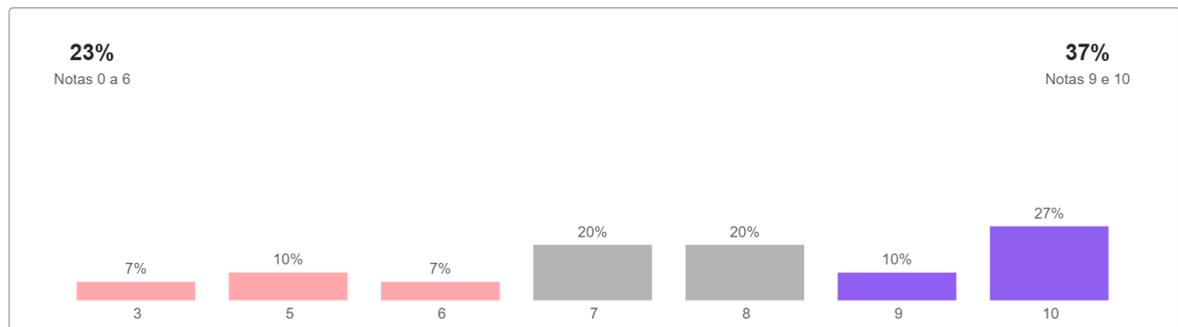
Em uma escala de 0 a 10, o quanto você acredita que a sua graduação te preparou para atuar no mercado de trabalho?



### Osasco

## PREPARAÇÃO PARA O MERCADO DE TRABALHO

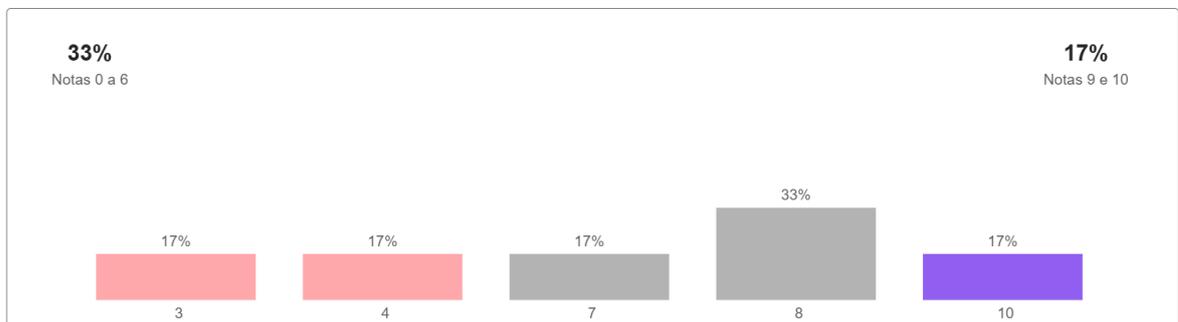
Em uma escala de 0 a 10, o quanto você acredita que a sua graduação te preparou para atuar no mercado de trabalho?



### Pirituba

## PREPARAÇÃO PARA O MERCADO DE TRABALHO

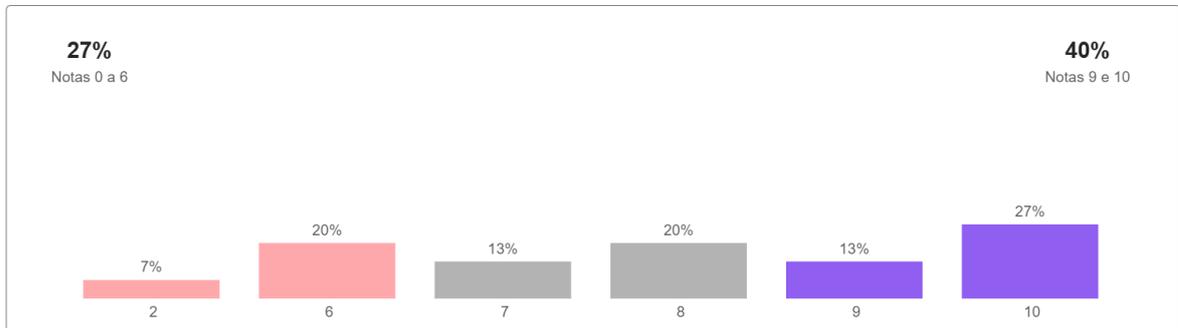
Em uma escala de 0 a 10, o quanto você acredita que a sua graduação te preparou para atuar no mercado de trabalho?



### Vila Mariana

## PREPARAÇÃO PARA O MERCADO DE TRABALHO

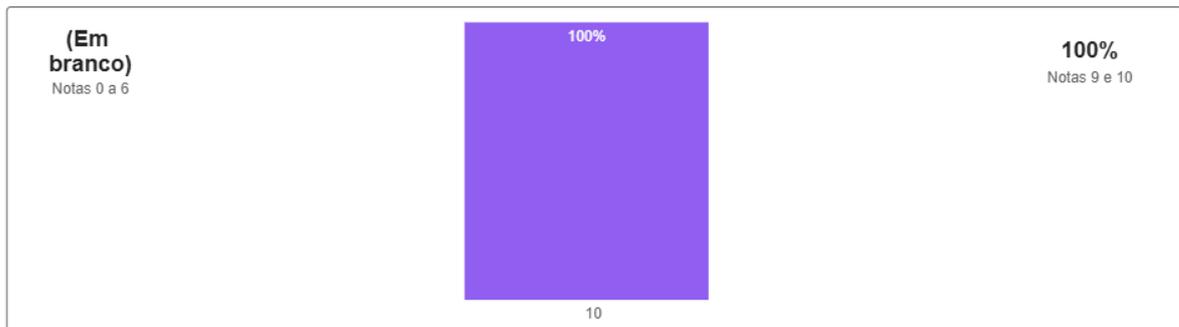
Em uma escala de 0 a 10, o quanto você acredita que a sua graduação te preparou para atuar no mercado de trabalho?



Santo André

## PREPARAÇÃO PARA O MERCADO DE TRABALHO

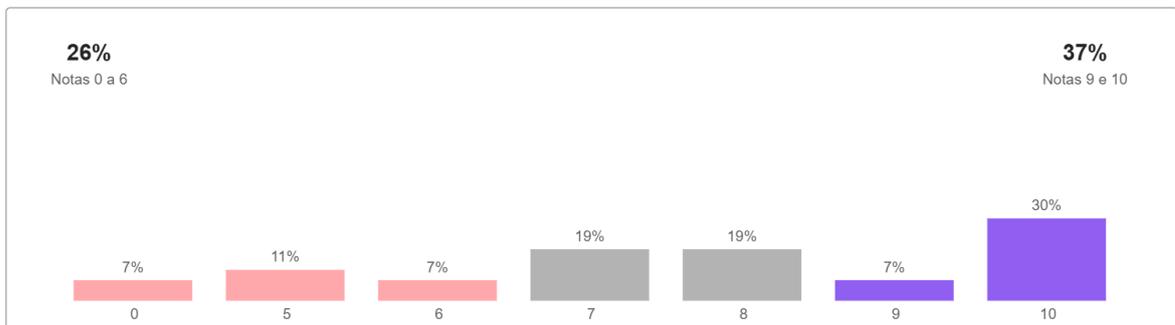
Em uma escala de 0 a 10, o quanto você acredita que a sua graduação te preparou para atuar no mercado de trabalho?



São Bernardo

## PREPARAÇÃO PARA O MERCADO DE TRABALHO

Em uma escala de 0 a 10, o quanto você acredita que a sua graduação te preparou para atuar no mercado de trabalho?



**Avaliações externas**

**Tabela 8 – Índices Institucionais**

<b>Índices institucionais</b>	<b>Conceito</b>	<b>Ano</b>
Conceito Institucional (CI)	4	2024

**Tabela 9 – Indicadores de Curso**

<b>Código Curso</b>	<b>Curso</b>	<b>CC</b>	<b>CC ANO</b>	<b>Modalidade</b>
5737	DIREITO	4	2023	PRESENCIAL
5741	ENFERMAGEM	5	2023	PRESENCIAL
5742	NUTRIÇÃO	4	2023	PRESENCIAL
18451	MEDICINA VETERINÁRIA	4	2023	PRESENCIAL
20355	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	3	2023	PRESENCIAL
44502	DIREITO	4	2023	PRESENCIAL
44517	ENGENHARIA CIVIL	4	2023	PRESENCIAL
44520	ENGENHARIA CIVIL	3	2024	PRESENCIAL
44869	ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO	4	2023	PRESENCIAL
44878	ARQUITETURA E URBANISMO	4	2023	PRESENCIAL
44967	ENFERMAGEM	5	2023	PRESENCIAL
44969	FISIOTERAPIA	3	2023	PRESENCIAL
44971	NUTRIÇÃO	4	2023	PRESENCIAL
105288	ENGENHARIA MECÂNICA	4	2023	PRESENCIAL
105302	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	5	2024	PRESENCIAL
106554	MECATRÔNICA INDUSTRIAL	3	2024	PRESENCIAL
116112	DIREITO	4	2023	PRESENCIAL
117976	AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL	4	2023	PRESENCIAL
119480	ENGENHARIA MECÂNICA	3	2023	PRESENCIAL
119978	ADMINISTRAÇÃO	4	2023	PRESENCIAL
1165994	SISTEMA DE INFORMAÇÃO	4	2024	PRESENCIAL
1166008	PRODUÇÃO AUDIOVISUAL	5	2023	PRESENCIAL
1166894	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	5	2023	PRESENCIAL
1167044	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	4	2023	PRESENCIAL
1167089	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	2	2023	PRESENCIAL
1167959	ARQUITETURA E URBANISMO	4	2023	PRESENCIAL
1168248	JORNALISMO	4	2023	PRESENCIAL
1184727	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	4	2024	PRESENCIAL
1202316	GASTRONOMIA	4	2023	PRESENCIAL

1303680	PSICOLOGIA	4	2023	PRESENCIAL
1323721	ENGENHARIA ELÉTRICA	3	2023	PRESENCIAL
1364390	BIOMEDICINA	4	2023	PRESENCIAL
1364397	FISIOTERAPIA	3	2023	PRESENCIAL
1385602	DIREITO	4	2023	PRESENCIAL
1403851	NUTRIÇÃO	4	2023	PRESENCIAL
1405420	MEDICINA VETERINÁRIA	3	2023	PRESENCIAL
1487898	ADMINISTRAÇÃO	3	2023	PRESENCIAL
1488044	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	3	2023	PRESENCIAL
1488045	EDUCAÇÃO FÍSICA	4	2023	PRESENCIAL
1488047	ENGENHARIA CIVIL	3	2024	PRESENCIAL
1488052	FISIOTERAPIA	3	2024	PRESENCIAL
1488053	NUTRIÇÃO	4	2023	PRESENCIAL
1488056	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	4	2023	PRESENCIAL