



UNIVERSIDADE PITÁGORAS UNOPAR ANHANGUERA

RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ano-base 2024



Comissão Própria de **Avaliação**

Autoavaliação Institucional: o processo contínuo para melhorias

A autoavaliação institucional é um processo de autoconhecimento da Instituição, momento em que, a partir das percepções e opiniões de nossos alunos e educadores (colaboradores), conhecemos nossas potencialidades e oportunidades de melhoria, através do levantamento de dados sobre a realidade desta instituição.

A CPA é a responsável pela condução desse processo. Caso você ainda não conheça, a CPA tem como objetivo desenvolver a autoavaliação a fim de identificar as potencialidades e fragilidades da IES por meio do processo contínuo e sistemático de avaliação, que resulte em melhorias em todos os nossos procedimentos e processos. Cumprindo o que exige a Lei nº 10.861/2004 (Lei do SINAES), a CPA é composta por representantes de segmentos da comunidade acadêmica (coordenação de curso, docente, técnico-administrativo e discente) e um membro da sociedade civil organizada.

Clique abaixo para assistir ao vídeo sobre o processo de autoavaliação



A CPA é a responsável pela condução de todo o processo de autoavaliação, desde a participação ativa na execução das avaliações institucionais, até nas análises de indicadores e resultados das avaliações externas para elaboração de relatórios e planos de ação que auxiliam a gestão da instituição na tomada de decisões. E, todos os anos, a CPA indica melhorias aos questionários do Avaliar, adequando-os ao contexto em que estão sendo desenvolvidas as atividades acadêmico-institucionais. Além do

Avaliar, no processo de autoavaliação institucional, a CPA considera análise documental do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), e fontes complementares, como a Ouvidoria, entre outras.

Todo esse processo nos permite verificar a qualidade dos serviços ofertados. Ademais, é fundamental para a melhoria contínua desta instituição e reúne dados das avaliações internas – realizadas pela própria IES, como o Avaliar, aplicado anualmente; e das avaliações externas – realizadas pelo Ministério da Educação (MEC) e pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), com avaliações de curso e institucionais – ENADE, avaliações *in loco*, por exemplo. Conforme Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº [10.861/2004](#), a autoavaliação institucional é “um dos elementos a serem considerados no processo de avaliação da IES”.

O instrumento de avaliação: AVALIAR

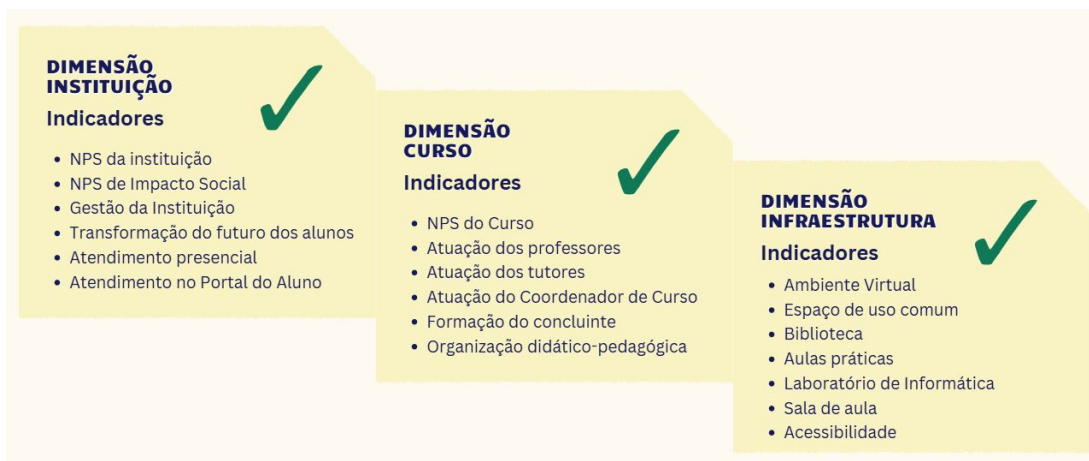
A periodicidade da autoavaliação institucional nesta IES é anual e tem como principal instrumento de coleta de dados os questionários on-line do **AVALIAR – Sistema de Avaliação Institucional**.

Assim, são aplicados os questionários on-line do **Avaliar** à comunidade acadêmica no segundo semestre de cada ano. O modelo conceitual do AVALIAR contempla as dimensões de **Instituição**, **Curso** e **Infraestrutura**. Há, também, informações sobre o perfil dos alunos e dos educadores.

No momento da pesquisa, a comunidade acadêmica avalia as condições da IES com notas de 1 a 10 a cada item do questionário. O cálculo dos indicadores é realizado e apresentado em uma escala de 0 a 5.

Veja, a seguir, os indicadores de cada dimensão:

Figura 1 – Dimensões e indicadores do Avaliar 2024



Fonte: CPA (2024)

Sensibilização da comunidade acadêmica

A participação e o engajamento da comunidade acadêmica no Avaliar são importantes para que tenhamos dados fidedignos à realidade de nossa Instituição. Por isso, antes e durante a aplicação do Avaliar, há ações de sensibilização para apropriação de discentes, docentes, técnico-administrativos e coordenações, que respondem aos questionários correspondentes ao respectivo segmento representativo.

Figura 2 – Exemplo de sensibilização do Avaliar 2024



Fonte: CPA (2024).

Conforme *CrITÉrios de Análise do Avaliar*, de acordo com o Projeto de Autoavaliação Institucional para o ciclo avaliativo 2024-2026, os conceitos até 2,9 encontram-se na “Zona Crítica”; quando o indicador nos apresenta valores de 3 a 3,4, compreendemos que este se encontra na “Zona de Aperfeiçoamento”; a partir de 3,5, o indicador é considerado na “Zona de Qualidade”; e de 4 ou mais “Zona de Excelência”. O NPS (Net Promoter Score) é utilizado para verificar a fidelidade dos usuários de determinado serviço. No Avaliar, ele resulta da questão em que os participantes indicam a recomendação da IES a um parente ou amigo de 0 a 10. Os resultados do NPS são apresentados de -100% a 100%, sendo até -1% “Zona Crítica”; de 0% a 49% “Zona de Aperfeiçoamento”; de 50% a 74% “Zona de Qualidade”; e a partir de 75% “Zona de Excelência”. Na IES, consideram-se os resultados do Avaliar e outras necessidades identificadas para a realização de ações e planos de melhoria.

Como fontes complementares da autoavaliação institucional, temos os relatórios da Ouvidoria e a Pesquisa de Empregabilidade. Em relação aos alunos e também à comunidade externa, a Ouvidoria é um canal de comunicação disponibilizado para atender, registrar e responder às diversas demandas, referentes aos serviços prestados pela IES, com possibilidades de se fazer sugestões, críticas, elogios, denúncias ou reclamações, os quais são contabilizados com vistas a produzir subsídios para as ações de aprimoramento permanente da instituição. **Link da Ouvidoria:** <https://kroton.service-now.com/po>. Já a Pesquisa de Empregabilidade é aplicada de modo geral a toda a base de egressos disponível, com participação voluntária e dependência de dados atualizados dos nossos ex-alunos, quando há.

Além das avaliações internas, há avaliações externas realizadas pelo Ministério da Educação (MEC) e pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), são visitas *in loco* de cursos e de Instituição, cuja periodicidade varia a depender do ciclo avaliativo, do resultado do CPC (Conceito Preliminar de Curso) e outras alterações na oferta, como mudança de endereço. Há também o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), que verifica o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso de graduação. O ENADE é aplicado anualmente a alunos concluintes, e a lista de cursos avaliados a cada edição é definida

considerando-se o calendário do ciclo avaliativo e outras informações, como a representatividade da área de avaliação do curso no país.

No Brasil, as avaliações externas para medir a qualidade das instituições de ensino superior, dos cursos e dos estudantes são direcionadas por normativas, conforme a legislação vigente. Sistemáticamente organizadas, estas avaliações são realizadas com rigor e muita seriedade no processo, e resultam em conceitos disponíveis na Consulta Pública do Sistema e-MEC (<http://emec.mec.gov.br/>), basta fazer a busca por região ou pelo nome/código e-MEC da Instituição.

RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A seguir, apresentamos os resultados do processo de autoavaliação institucional, ano-base 2024, realizado por meio dos instrumentos de avaliações internas e das avaliações externas de nossa IES: UNIVERSIDADE PITÁGORAS UNOPAR ANHANGUERA (cód. e-MEC 298).

Avaliar – Sistema de Avaliação Institucional

Tabela 1 – Percentual de participação no Avaliar | Presencial por campus

Segmento	Campus	2024
ALUNO	ARAPONGAS	78%
COORDENADOR	ARAPONGAS	100%
FUNCIONARIO	ARAPONGAS	89%
PROFESSOR	ARAPONGAS	100%
ALUNO	BANDEIRANTES	86%
COORDENADOR	BANDEIRANTES	100%
FUNCIONARIO	BANDEIRANTES	100%
PROFESSOR	BANDEIRANTES	100%
ALUNO	CATUAÍ	73%
COORDENADOR	CATUAÍ	100%
FUNCIONARIO	CATUAÍ	82%
PROFESSOR	CATUAÍ	99%
ALUNO	NORTE	88%
COORDENADOR	NORTE	100%

FUNCIONARIO	NORTE	-
PROFESSOR	NORTE	100%
ALUNO	PIZA	77%
COORDENADOR	PIZA	100%
FUNCIONARIO	PIZA	100%
PROFESSOR	PIZA	99%

Tabela 2 – Percentual de participação no Avaliar | EAD

Modalidade	Segmento	2024
EAD SEMIPRESENCIAL	ALUNO	44%
EAD 100% ONLINE	ALUNO	31%

Tabela 3 – Net Promoter Score da Instituição no Avaliar | Presencial por campus

Segmento	Campus	NPS Instituição 2024	Diagnóstico
ALUNO	ARAPONGAS	37%	Zona de Aperfeiçoamento
COORDENADOR	ARAPONGAS	100%	Zona de Excelência
FUNCIONARIO	ARAPONGAS	75%	Zona de Excelência
PROFESSOR	ARAPONGAS	80%	Zona de Excelência
ALUNO	BANDEIRANTES	66%	Zona de Qualidade
COORDENADOR	BANDEIRANTES	100%	Zona de Excelência
FUNCIONARIO	BANDEIRANTES	100%	Zona de Excelência
PROFESSOR	BANDEIRANTES	96%	Zona de Excelência
ALUNO	CATUAI	25%	Zona de Aperfeiçoamento
COORDENADOR	CATUAI	100%	Zona de Excelência
FUNCIONARIO	CATUAI	38%	Zona de Aperfeiçoamento
PROFESSOR	CATUAI	67%	Zona de Qualidade
ALUNO	NORTE	63%	Zona de Qualidade
COORDENADOR	NORTE	100%	Zona de Excelência
PROFESSOR	NORTE	100%	Zona de Excelência
ALUNO	PIZA	27%	Zona de Aperfeiçoamento
COORDENADOR	PIZA	100%	Zona de Excelência
FUNCIONARIO	PIZA	60%	Zona de Qualidade
PROFESSOR	PIZA	75%	Zona de Excelência

Tabela 4 – Net Promoter Score da Instituição no Avaliar | EAD

Segmento	NPS	Diagnóstico
----------	-----	-------------

Aluno EAD 100% Online	55%	Zona de Qualidade
Aluno EAD Semipresencial	29%	Zona de Aperfeiçoamento

Tabela 5 – Net Promoter Score de Impacto Social no Avaliar| Presencial por campus

Avaliador	Campus	2024	Diagnóstico
ALUNO	ARAPONGAS	26%	Zona de Aperfeiçoamento
COORDENADOR	ARAPONGAS	71%	Zona de Qualidade
FUNCIONARIO	ARAPONGAS	63%	Zona de Qualidade
PROFESSOR	ARAPONGAS	74%	Zona de Qualidade
ALUNO	BANDEIRANTES	68%	Zona de Qualidade
COORDENADOR	BANDEIRANTES	100%	Zona de Excelência
FUNCIONARIO	BANDEIRANTES	100%	Zona de Excelência
PROFESSOR	BANDEIRANTES	89%	Zona de Excelência
ALUNO	CATUAI	19%	Zona de Aperfeiçoamento
COORDENADOR	CATUAI	100%	Zona de Excelência
FUNCIONARIO	CATUAI	38%	Zona de Aperfeiçoamento
PROFESSOR	CATUAI	72%	Zona de Qualidade
ALUNO	NORTE	69%	Zona de Qualidade
COORDENADOR	NORTE	100%	Zona de Excelência
PROFESSOR	NORTE	80%	Zona de Excelência
ALUNO	PIZA	22%	Zona de Aperfeiçoamento
COORDENADOR	PIZA	100%	Zona de Excelência
FUNCIONARIO	PIZA	60%	Zona de Qualidade
PROFESSOR	PIZA	73%	Zona de Qualidade

Tabela 6 – Net Promoter Score de Impacto Social no Avaliar | EAD

Segmento	NPS Impacto Social	Diagnóstico
Aluno EAD 100% Online	46%	Zona de Aperfeiçoamento
Aluno EAD Semipresencial	26%	Zona de Aperfeiçoamento

Tabela 7 – Indicadores da Dimensão Instituição do Avaliar| Presencial por campus

Campus	Indicador	Segmento	2024	Diagnóstico
ARAPONGAS	Gestão da Instituição	COORDENADOR	4,7	Zona de Excelência
ARAPONGAS	Gestão da Instituição	FUNCIONARIO	3,8	Zona de Qualidade
ARAPONGAS	Gestão da Instituição	PROFESSOR	4,6	Zona de Excelência
ARAPONGAS	Transformação do Futuro dos Alunos	ALUNO	3,8	Zona de Qualidade
ARAPONGAS	Transformação do Futuro dos Alunos	COORDENADOR	4,7	Zona de Excelência

ARAPONGAS	Transformação do Futuro dos Alunos	FUNCIONARIO	4,0	Zona de Excelência
ARAPONGAS	Transformação do Futuro dos Alunos	PROFESSOR	4,5	Zona de Excelência
ARAPONGAS	Atendimento no Portal do Aluno	ALUNO	4,0	Zona de Excelência
ARAPONGAS	Atendimento Presencial aos Alunos	ALUNO	3,7	Zona de Qualidade
BANDEIRANTES	Gestão da Instituição	COORDENADOR	4,9	Zona de Excelência
BANDEIRANTES	Gestão da Instituição	FUNCIONARIO	5,0	Zona de Excelência
BANDEIRANTES	Gestão da Instituição	PROFESSOR	4,8	Zona de Excelência
BANDEIRANTES	Transformação do Futuro dos Alunos	ALUNO	4,3	Zona de Excelência
BANDEIRANTES	Transformação do Futuro dos Alunos	COORDENADOR	5,0	Zona de Excelência
BANDEIRANTES	Transformação do Futuro dos Alunos	FUNCIONARIO	5,0	Zona de Excelência
BANDEIRANTES	Transformação do Futuro dos Alunos	PROFESSOR	4,8	Zona de Excelência
BANDEIRANTES	Atendimento no Portal do Aluno	ALUNO	4,4	Zona de Excelência
BANDEIRANTES	Atendimento Presencial aos Alunos	ALUNO	4,3	Zona de Excelência
CATUAI	Gestão da Instituição	COORDENADOR	4,7	Zona de Excelência
CATUAI	Gestão da Instituição	FUNCIONARIO	3,3	Zona de Aperfeiçoamento
CATUAI	Gestão da Instituição	PROFESSOR	4,3	Zona de Excelência
CATUAI	Transformação do Futuro dos Alunos	ALUNO	3,8	Zona de Qualidade
CATUAI	Transformação do Futuro dos Alunos	COORDENADOR	4,8	Zona de Excelência
CATUAI	Transformação do Futuro dos Alunos	FUNCIONARIO	3,5	Zona de Qualidade
CATUAI	Transformação do Futuro dos Alunos	PROFESSOR	4,3	Zona de Excelência
CATUAI	Atendimento no Portal do Aluno	ALUNO	3,8	Zona de Qualidade
CATUAI	Atendimento Presencial aos Alunos	ALUNO	3,7	Zona de Qualidade
NORTE	Gestão da Instituição	COORDENADOR	5,0	Zona de Excelência
NORTE	Gestão da Instituição	PROFESSOR	4,8	Zona de Excelência
NORTE	Transformação do Futuro dos Alunos	ALUNO	4,3	Zona de Excelência
NORTE	Transformação do Futuro dos Alunos	COORDENADOR	5,0	Zona de Excelência
NORTE	Transformação do Futuro dos Alunos	PROFESSOR	5,0	Zona de Excelência
NORTE	Atendimento no Portal do Aluno	ALUNO	4,4	Zona de Excelência

NORTE	Atendimento Presencial aos Alunos	ALUNO	4,5	Zona de Excelência
PIZA	Gestão da Instituição	COORDENADOR	4,8	Zona de Excelência
PIZA	Gestão da Instituição	FUNCIONARIO	4,2	Zona de Excelência
PIZA	Gestão da Instituição	PROFESSOR	4,4	Zona de Excelência
PIZA	Transformação do Futuro dos Alunos	ALUNO	3,7	Zona de Qualidade
PIZA	Transformação do Futuro dos Alunos	COORDENADOR	4,7	Zona de Excelência
PIZA	Transformação do Futuro dos Alunos	FUNCIONARIO	4,4	Zona de Excelência
PIZA	Transformação do Futuro dos Alunos	PROFESSOR	4,4	Zona de Excelência
PIZA	Atendimento no Portal do Aluno	ALUNO	3,9	Zona de Qualidade
PIZA	Atendimento Presencial aos Alunos	ALUNO	3,8	Zona de Qualidade

Tabela 8 – Indicadores da Dimensão Instituição do Avaliar| EAD

Segmento	Indicador EAD	2024	Diagnóstico
ALUNO 100% ONLINE	Transformação do Futuro dos Alunos	4,1	Zona de Excelência
	Autoatendimento no Portal do Aluno	4,3	Zona de Excelência
ALUNO SEMIPRESENCIAL	Autoatendimento no Portal do Aluno	4,1	Zona de Excelência
	Atendimento Presencial	3,8	Zona de Qualidade
	Transformação do Futuro dos Alunos	3,8	Zona de Qualidade

Tabela 9 – Indicadores da Dimensão Curso do Avaliar| Presencial por campus

Campus	Indicador	Segmento	2024	Diagnóstico
ARAPONGAS	Atuação do Professor	ALUNO	4,5	Zona de Excelência
ARAPONGAS	Atuação do Professor	COORDENADOR	4,9	Zona de Excelência
ARAPONGAS	Atuação dos Tutores	ALUNO	3,8	Zona de Qualidade
ARAPONGAS	Atuação dos Tutores	COORDENADOR	4,1	Zona de Excelência
ARAPONGAS	Atuação do Coordenador de Curso	ALUNO	4,4	Zona de Excelência
ARAPONGAS	Atuação do Coordenador de Curso	PROFESSOR	4,9	Zona de Excelência
ARAPONGAS	Formação do Concluinte	ALUNO	4,1	Zona de Excelência

ARAPONGAS	Organização Didático-Pedagógica	ALUNO	4,2	Zona de Excelência
ARAPONGAS	Organização Didático-Pedagógica	COORDENADOR	4,7	Zona de Excelência
BANDEIRANTES	Atuação do Professor	ALUNO	4,6	Zona de Excelência
BANDEIRANTES	Atuação do Professor	COORDENADOR	5,0	Zona de Excelência
BANDEIRANTES	Atuação do Professor	PROFESSOR	-	Zona de Excelência
BANDEIRANTES	Atuação dos Tutores	ALUNO	4,3	Zona de Excelência
BANDEIRANTES	Atuação dos Tutores	COORDENADOR	4,1	Zona de Excelência
BANDEIRANTES	Atuação do Coordenador de Curso	ALUNO	4,7	Zona de Excelência
BANDEIRANTES	Atuação do Coordenador de Curso	PROFESSOR	4,9	Zona de Excelência
BANDEIRANTES	Formação do Concluinte	ALUNO	4,2	Zona de Excelência
BANDEIRANTES	Organização Didático-Pedagógica	ALUNO	4,5	Zona de Excelência
BANDEIRANTES	Organização Didático-Pedagógica	COORDENADOR	5,0	Zona de Excelência
CATUAI	Atuação do Professor	ALUNO	4,4	Zona de Excelência
CATUAI	Atuação do Professor	COORDENADOR	4,9	Zona de Excelência
CATUAI	Atuação dos Tutores	ALUNO	3,8	Zona de Qualidade
CATUAI	Atuação dos Tutores	COORDENADOR	3,3	Zona de Aperfeiçoamento
CATUAI	Atuação do Coordenador de Curso	ALUNO	4,1	Zona de Excelência
CATUAI	Atuação do Coordenador de Curso	PROFESSOR	4,8	Zona de Excelência
CATUAI	Formação do Concluinte	ALUNO	4,0	Zona de Excelência
CATUAI	Organização Didático-Pedagógica	ALUNO	4,1	Zona de Excelência
CATUAI	Organização Didático-Pedagógica	COORDENADOR	4,6	Zona de Excelência
NORTE	Atuação do Professor	ALUNO	4,8	Zona de Excelência
NORTE	Atuação do Professor	COORDENADOR	5,0	Zona de Excelência
NORTE	Atuação dos Tutores	ALUNO	3,9	Zona de Qualidade
NORTE	Atuação dos Tutores	COORDENADOR	4,0	Zona de Excelência
NORTE	Atuação do Coordenador de Curso	ALUNO	4,4	Zona de Excelência
NORTE	Atuação do Coordenador de Curso	PROFESSOR	5,0	Zona de Excelência
NORTE	Formação do Concluinte	ALUNO	3,8	Zona de Qualidade

NORTE	Organização Didático-Pedagógica	ALUNO	4,4	Zona de Excelência
NORTE	Organização Didático-Pedagógica	COORDENADOR	5,0	Zona de Excelência
PIZA	Atuação do Professor	ALUNO	4,5	Zona de Excelência
PIZA	Atuação do Professor	COORDENADOR	4,8	Zona de Excelência
PIZA	Atuação dos Tutores	ALUNO	3,8	Zona de Qualidade
PIZA	Atuação dos Tutores	COORDENADOR	4,1	Zona de Excelência
PIZA	Atuação do Coordenador de Curso	ALUNO	4,0	Zona de Excelência
PIZA	Atuação do Coordenador de Curso	PROFESSOR	4,7	Zona de Excelência
PIZA	Formação do Concluinte	ALUNO	3,9	Zona de Qualidade
PIZA	Organização Didático-Pedagógica	ALUNO	4,1	Zona de Excelência
PIZA	Organização Didático-Pedagógica	COORDENADOR	4,6	Zona de Excelência

Tabela 10 – Indicadores da Dimensão Curso do Avaliar| EAD

Segmento	Indicador EAD	2024	Diagnóstico
ALUNO 100% ONLINE	Atuação dos Professores	4,3	Zona de Excelência
	Atuação dos Tutores	4,0	Zona de Excelência
	Formação do Concluinte	4,3	Zona de Excelência
	Organização Didático-Pedagógica	4,3	Zona de Excelência
ALUNO SEMIPRESENCIAL	Atuação dos Professores	4,2	Zona de Excelência
	Atuação dos Tutores	3,8	Zona de Qualidade
	Formação do Concluinte	3,9	Zona de Qualidade
	Organização Didático-Pedagógica	4,2	Zona de Excelência

Tabela 11 – Indicadores da Dimensão Infraestrutura do Avaliar| Presencial por campus

Campus	Indicador	Segmento	2024	Diagnóstico
ARAPONGAS	Ambiente Virtual	ALUNO	3,9	Zona de Qualidade
ARAPONGAS	Ambiente Virtual	COORDENADOR	4,4	Zona de Excelência
ARAPONGAS	Biblioteca	ALUNO	4,1	Zona de Excelência

ARAPONGAS	Laboratório de Informática	ALUNO	3,7	Zona de Qualidade
ARAPONGAS	Aulas Práticas	ALUNO	4,3	Zona de Excelência
ARAPONGAS	Sala de Aula	ALUNO	3,9	Zona de Qualidade
ARAPONGAS	Espaço de uso comum	ALUNO	3,6	Zona de Qualidade
ARAPONGAS	Recursos de Acessibilidade	ALUNO	4,1	Zona de Excelência
BANDEIRANTES	Ambiente Virtual	ALUNO	4,3	Zona de Excelência
BANDEIRANTES	Ambiente Virtual	COORDENADOR	4,7	Zona de Excelência
BANDEIRANTES	Biblioteca	ALUNO	4,5	Zona de Excelência
BANDEIRANTES	Laboratório de Informática	ALUNO	4,7	Zona de Excelência
BANDEIRANTES	Aulas Práticas	ALUNO	4,7	Zona de Excelência
BANDEIRANTES	Sala de Aula	ALUNO	4,6	Zona de Excelência
BANDEIRANTES	Espaço de uso comum	ALUNO	4,5	Zona de Excelência
BANDEIRANTES	Recursos de Acessibilidade	ALUNO	4,5	Zona de Excelência
CATUAI	Ambiente Virtual	ALUNO	3,8	Zona de Qualidade
CATUAI	Ambiente Virtual	COORDENADOR	4,3	Zona de Excelência
CATUAI	Biblioteca	ALUNO	3,9	Zona de Qualidade
CATUAI	Laboratório de Informática	ALUNO	3,8	Zona de Qualidade
CATUAI	Aulas Práticas	ALUNO	4,2	Zona de Excelência
CATUAI	Sala de Aula	ALUNO	3,9	Zona de Qualidade
CATUAI	Espaço de uso comum	ALUNO	3,8	Zona de Qualidade
CATUAI	Recursos de Acessibilidade	ALUNO	3,9	Zona de Qualidade
NORTE	Ambiente Virtual	ALUNO	4,2	Zona de Excelência
NORTE	Ambiente Virtual	COORDENADOR	5,0	Zona de Excelência
NORTE	Biblioteca	ALUNO	4,3	Zona de Excelência
NORTE	Laboratório de Informática	ALUNO	4,3	Zona de Excelência
NORTE	Aulas Práticas	ALUNO	4,5	Zona de Excelência
NORTE	Sala de Aula	ALUNO	4,6	Zona de Excelência
NORTE	Espaço de uso comum	ALUNO	4,5	Zona de Excelência
NORTE	Recursos de Acessibilidade	ALUNO	4,4	Zona de Excelência
PIZA	Ambiente Virtual	ALUNO	4,0	Zona de Excelência
PIZA	Ambiente Virtual	COORDENADOR	4,5	Zona de Excelência
PIZA	Biblioteca	ALUNO	4,0	Zona de Excelência
PIZA	Laboratório de Informática	ALUNO	3,8	Zona de Qualidade
PIZA	Aulas Práticas	ALUNO	4,3	Zona de Excelência
PIZA	Sala de Aula	ALUNO	3,6	Zona de Qualidade
PIZA	Espaço de uso comum	ALUNO	3,6	Zona de Qualidade
PIZA	Recursos de Acessibilidade	ALUNO	3,9	Zona de Qualidade

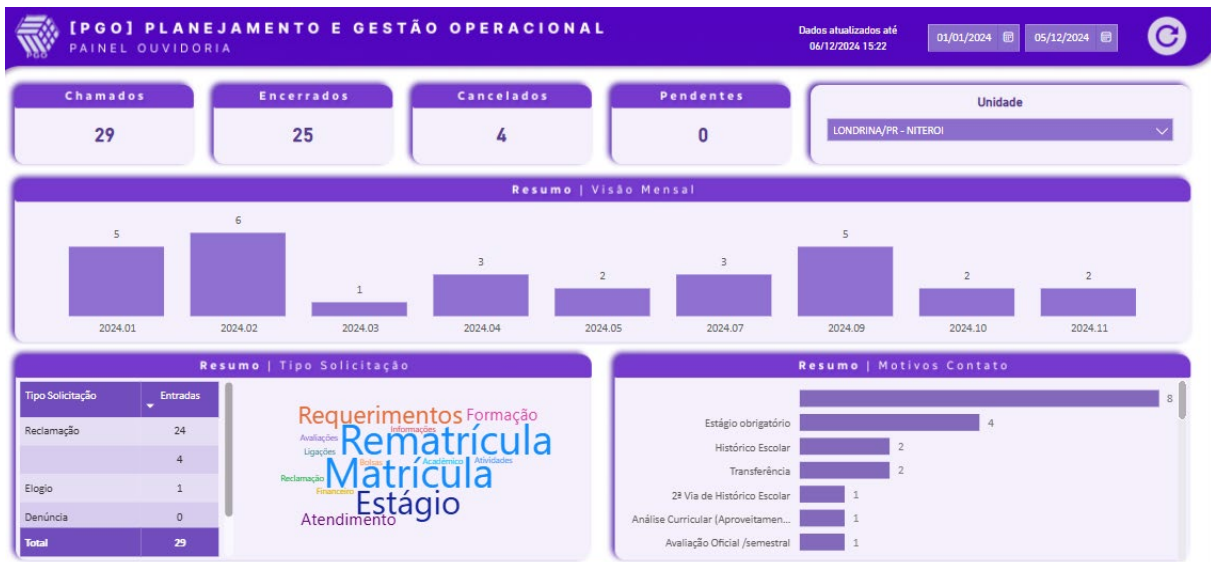
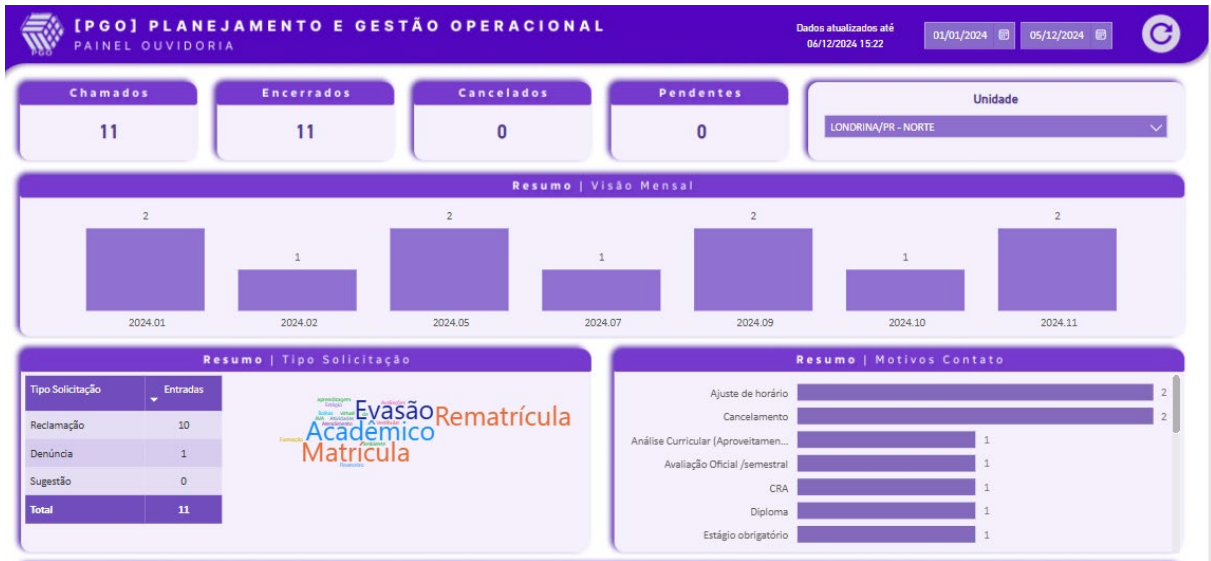
Tabela 12 – Indicadores da Dimensão Infraestrutura do Avaliar| EAD

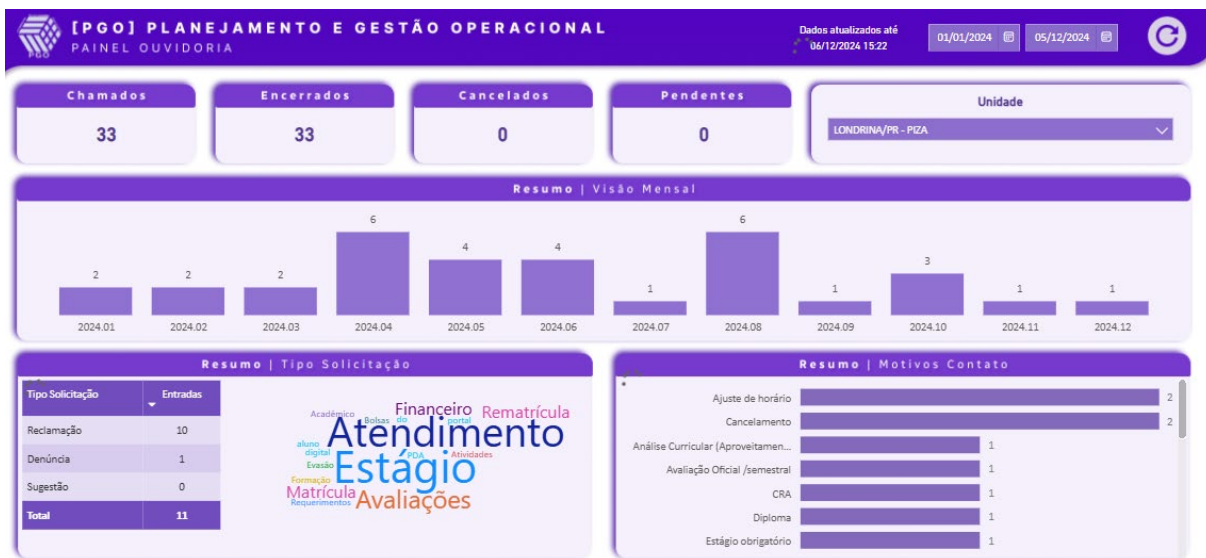
Segmento	Indicador EAD	2024	Diagnóstico
ALUNO 100% ONLINE	Ambiente Virtual	4,3	Zona de Excelência
	Biblioteca	4,2	Zona de Excelência

	Laboratório de Informática	4,5	Zona de Excelência
	Aulas Práticas	4,5	Zona de Excelência
	Recursos de Acessibilidade	4,1	Zona de Excelência
ALUNO SEMIPRESENCIAL	Ambiente Virtual	4,2	Zona de Excelência
	Biblioteca	4,0	Zona de Excelência
	Laboratório de Informática	4,0	Zona de Excelência
	Aulas Práticas	4,2	Zona de Excelência
	Recursos de Acessibilidade	4,0	Zona de Excelência
	Espaço de Uso Comum	4,0	Zona de Excelência
	Sala de Aula	4,1	Zona de Excelência

Tabela 12 – Índices de Qualidade do Avaliar| Presencial por campus

Índice	Segmento	Campus	2024	Diagnóstico
IQI – Índice de Qualidade da Instituição	ALUNO	ARAPONGAS	4	Zona de Excelência
		BANDEIRANTES	4,4	Zona de Excelência
		CATUAI	3,9	Zona de Qualidade
		NORTE	4,4	Zona de Excelência
		PIZA	3,9	Zona de Qualidade
IQC – Índice de Qualidade dos Cursos	ALUNO	ARAPONGAS	4,3	Zona de Excelência
		BANDEIRANTES	4,6	Zona de Excelência
		CATUAI	4,2	Zona de Excelência
		NORTE	4,6	Zona de Excelência
		PIZA	4,2	Zona de Excelência
IQF – Índice de Qualidade da Infraestrutura	ALUNO	ARAPONGAS	3,9	Zona de Qualidade
		BANDEIRANTES	4,5	Zona de Excelência
		CATUAI	3,9	Zona de Qualidade
		NORTE	4,4	Zona de Excelência
		PIZA	3,8	Zona de Qualidade
IQA – Índice de Qualidade do Atendimento	ALUNO	ARAPONGAS	3,9	Zona de Qualidade
		BANDEIRANTES	4,3	Zona de Excelência
		CATUAI	3,8	Zona de Qualidade
		NORTE	4,5	Zona de Excelência
		PIZA	3,9	Zona de Qualidade



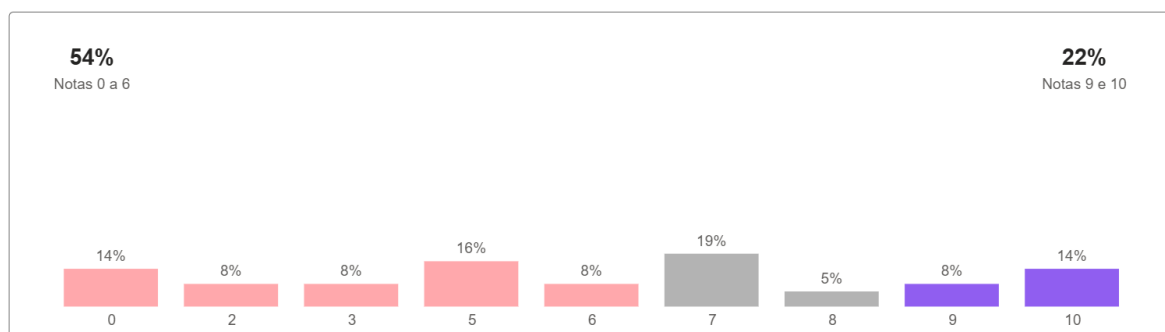


Pesquisa de Empregabilidade 2024

Geral

PREPARAÇÃO PARA O MERCADO DE TRABALHO

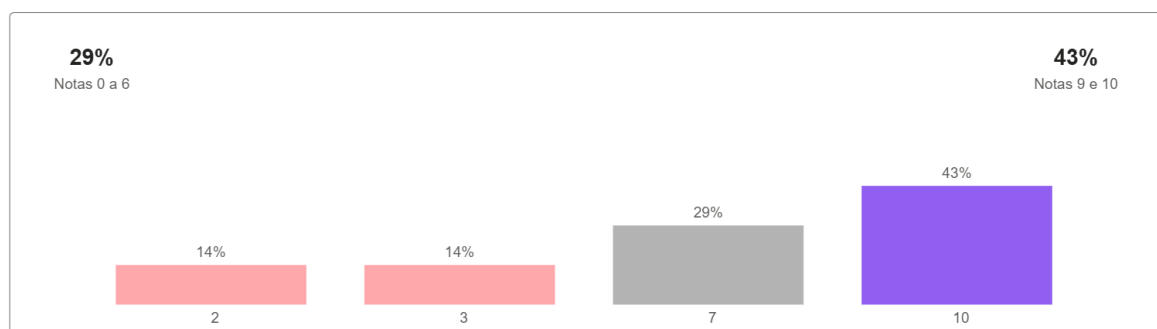
Em uma escala de 0 a 10, o quanto você acredita que a sua graduação te preparou para atuar no mercado de trabalho?



Arapongas

PREPARAÇÃO PARA O MERCADO DE TRABALHO

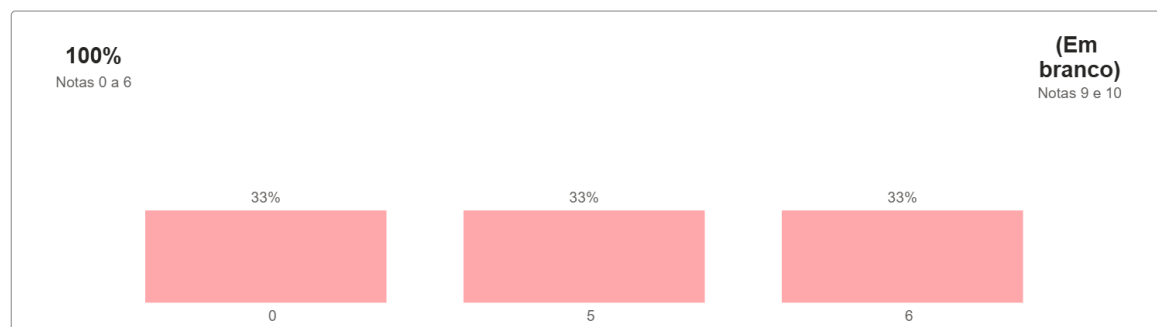
Em uma escala de 0 a 10, o quanto você acredita que a sua graduação te preparou para atuar no mercado de trabalho?



Bandeirantes

PREPARAÇÃO PARA O MERCADO DE TRABALHO

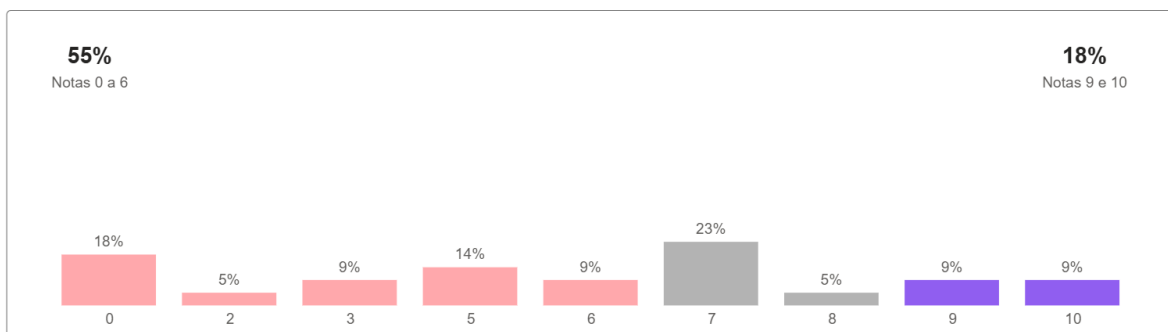
Em uma escala de 0 a 10, o quanto você acredita que a sua graduação te preparou para atuar no mercado de trabalho?



Catuaí

PREPARAÇÃO PARA O MERCADO DE TRABALHO

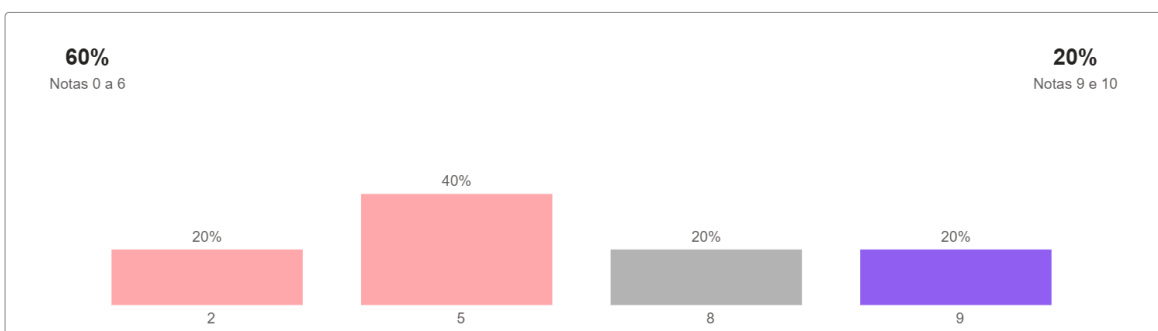
Em uma escala de 0 a 10, o quanto você acredita que a sua graduação te preparou para atuar no mercado de trabalho?



Piza

PREPARAÇÃO PARA O MERCADO DE TRABALHO

Em uma escala de 0 a 10, o quanto você acredita que a sua graduação te preparou para atuar no mercado de trabalho?



Avaliações externas

Tabela 8 – Índices Institucionais

Índices institucionais	Conceito	Ano
Conceito Institucional (CI)	5	2023

Tabela 9 – Indicadores de Curso | Presencial

Código Curso	Curso	CC	ANO	Classificação CC
6997	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4	2023	Satisfatório
19223	ENFERMAGEM	4	2023	Satisfatório
19225	PEDAGOGIA	1	2024	Insatisfatório

19234	PEDAGOGIA	5	2024	Satisfatório
38829	CIÊNCIAS AERONÁUTICAS	5	2024	Satisfatório
97313	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	4	2023	Satisfatório
97315	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	4	2023	Satisfatório
102029	PEDAGOGIA	4	2024	Satisfatório
1190186	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4	2023	Satisfatório
1281088	FISIOTERAPIA	4	2023	Satisfatório
1300238	ENGENHARIA CIVIL	4	2023	Satisfatório
1330479	PSICOLOGIA	4	2023	Satisfatório
1330483	ENGENHARIA CIVIL	3	2024	Satisfatório
1364325	ARQUITETURA E URBANISMO	3	2023	Satisfatório
1364329	ENFERMAGEM	5	2023	Satisfatório
1404674	FISIOTERAPIA	3	2023	Satisfatório
1546127	ADMINISTRAÇÃO	5	2024	Satisfatório

Tabela 9 – Indicadores de Curso | EAD

Código e-MEC	Curso EAD	Conceito de Curso (CC)	Ano	Diagnóstico
1575932	ENGENHARIA DE SOFTWARE	4	2024	Satisfatório
1576055	CIÊNCIAS POLÍTICAS	4	2024	Satisfatório
1576068	GESTÃO DA INOVAÇÃO	4	2024	Satisfatório
1576076	GESTÃO DO AGRONEGÓCIO	4	2024	Satisfatório
1576085	JORNALISMO	4	2024	Satisfatório
1576086	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	4	2024	Satisfatório
1576087	RELAÇÕES INTERNACIONAIS	3	2024	Satisfatório
1596573	ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	5	2024	Satisfatório
1596574	ARTESVISUAIS	4	2024	Satisfatório
1596681	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	4	2024	Satisfatório
1596706	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	4	2024	Satisfatório
1596714	QUÍMICA	4	2024	Satisfatório
1596715	PSICOPEDAGOGIA	4	2024	Satisfatório
1596729	GESTÃO DE SEGURANÇA PRIVADA	4	2024	Satisfatório