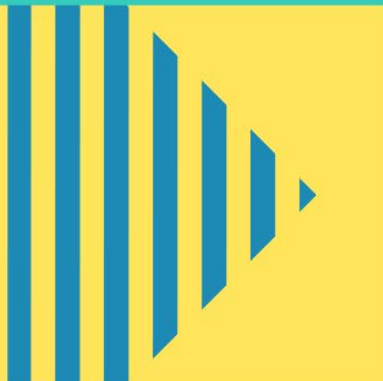
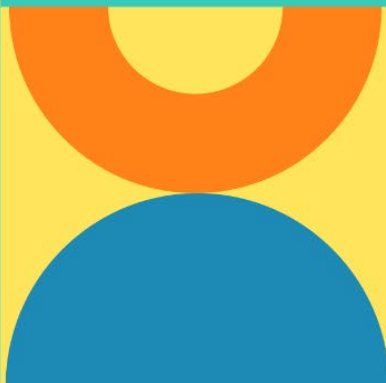




Comissão Própria de Avaliação



FACULDADE ANHANGUERA DE PORTO ALEGRE

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Principais resultados do ano-base 2023



Olá!

Você já conhece a CPA?

E a autoavaliação
institucional?



Para iniciar esta conversa, clique na imagem acima e assista ao vídeo.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) e o processo de autoavaliação institucional

A CPA é a responsável pela condução da Autoavaliação Institucional nesta Instituição. Essa comissão visa à identificação das potencialidades e fragilidades da IES por meio do processo contínuo e sistemático de avaliação, que resulte em melhorias em todos os nossos procedimentos e processos. Ela atua de acordo com a Lei nº 10.861/2004 (Lei do SINAES) e é composta por representantes de segmentos da comunidade acadêmica (coordenação de curso, docente, técnico-administrativo e discente) e um membro da sociedade civil organizada.

A Autoavaliação Institucional é um processo de autoconhecimento da Instituição, momento em que, a partir das percepções e opiniões de nossos alunos e educadores (colaboradores), conhecemos nossas potencialidades e oportunidades de



melhoria, através do levantamento de dados sobre a realidade desta instituição. Isso nos permite verificar a qualidade dos serviços ofertados. Ademais, é fundamental para a melhoria contínua desta instituição e reúne dados das avaliações internas – realizadas pela própria IES, como o Avaliar, aplicado anualmente; e das avaliações externas – realizadas pelo Ministério da Educação (MEC) e pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), com avaliações de curso e institucionais – ENADE, avaliações *in loco*, por exemplo. Conforme Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº [10.861/2004](#), a autoavaliação institucional é “um dos elementos a serem considerados no processo de avaliação da IES”.

O instrumento de avaliação: AVALIAR

A periodicidade da autoavaliação institucional nesta IES é anual e tem como principal instrumento de coleta de dados os questionários on-line do **AVALIAR – Sistema de Avaliação Institucional**.

Assim, são aplicados os questionários on-line do **Avaliar** à comunidade acadêmica no segundo semestre de cada ano. O modelo conceitual do AVALIAR contempla as dimensões de **Instituição**, **Curso** e **Infraestrutura**. Veja, a seguir, os indicadores de cada dimensão:

| INSTITUIÇÃO | CURSO | INFRAESTRUTURA |
|--|--|---|
| NPS Instituição NPS Impacto Social Gestão da Instituição Transformação do Futuro dos Alunos Atendimento Presencial Atendimento no Portal do Aluno | Atuação dos professores Atuação dos tutores Atuação do Coordenador de Curso Formação do Concluinte Organização Didático-Pedagógica | Ambiente Virtual Espaço de Uso Comum Biblioteca Aulas Práticas Laboratório de Informática Sala de Aula Acessibilidade |

Há, também, informações sobre o perfil dos alunos e dos educadores.

No momento da pesquisa, a comunidade acadêmica avalia as condições da IES com notas de 1 a 10 a cada item do questionário. O cálculo dos indicadores é realizado e apresentado em uma escala de 0 a 5.



A CPA é a responsável pela condução de todo o processo de autoavaliação, desde a participação ativa na execução das avaliações institucionais, até nas análises de indicadores e resultados das avaliações externas para elaboração de relatórios e planos de ação que auxiliam a gestão da instituição na tomada de decisões. E, todos os anos, a CPA indica melhorias aos questionários do Avaliar, adequando-os ao contexto em que estão sendo desenvolvidas as atividades acadêmico-institucionais. Além do Avaliar, no processo de autoavaliação institucional, a CPA considera análise documental do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), e fontes complementares, como a Ouvidoria, entre outras.

Sensibilização da comunidade acadêmica

A participação e o engajamento da comunidade acadêmica no Avaliar são importantes para que tenhamos dados fidedignos à realidade de nossa Instituição. Por isso, antes e durante a aplicação do Avaliar, há ações de sensibilização para apropriação de discentes, docentes, técnico-administrativos e coordenações, que respondem aos questionários correspondentes ao respectivo segmento representativo.

Exemplo de sensibilização do Avaliar 2023



Fonte: CPA (2023).



Resultados do Avaliar 2023

Conforme *Crterios de Análise do Avaliar*, de acordo com o Projeto de Autoavaliação Institucional para o ciclo avaliativo 2021-2023, os conceitos até 2,9 encontram-se na “Zona Crítica”; quando o indicador nos apresenta valores de 3 a 3,4, compreendemos que este se encontra na “Zona de Aperfeiçoamento”; a partir de 3,5, o indicador é considerado na “Zona de Qualidade”; e de 4 ou mais “Zona de Excelência”. O NPS (Net Promoter Score) é utilizado para verificar a fidelidade dos usuários de determinado serviço. No Avaliar, ele resulta da questão em que os participantes indicam a recomendação da IES a um parente ou amigo de 0 a 10. Os resultados do NPS são apresentados de -100% a 100%, sendo até -1% “Zona Crítica”; de 0% a 49% “Zona de Aperfeiçoamento”; de 50% a 74% “Zona de Qualidade”; e a partir de 75% “Zona de Excelência”. Na IES, consideram-se os resultados do Avaliar e outras necessidades identificadas para a realização de ações e planos de melhoria.

Confira os principais resultados do ano-referência 2023 do Avaliar, no segmento Alunos:

| | Indicador | AVALIAR 2023 | Diagnóstico |
|-----------------------------|------------------------------------|--------------|-------------------------|
| DIMENSÃO INSTITUIÇÃO | NPS (<i>Net Promoter Score</i>) | 15% | Zona de Aperfeiçoamento |
| | NPS de Impacto Social | 15% | Zona de Aperfeiçoamento |
| | Transformação do Futuro dos Alunos | 3,8 | Zona de Qualidade |
| | Autoatendimento no Portal do Aluno | 3,8 | Zona de Qualidade |
| | Atendimento Presencial aos Alunos | 3,6 | Zona de Qualidade |
| | Atuação do Professor | 4,6 | Zona de Excelência |



| | | | |
|------------------------------------|---------------------------------|-----|-------------------------|
| DIMENSÃO CURSO | Atuação do Coordenador | 4,2 | Zona de Excelência |
| | Atuação dos Tutores | 3,5 | Zona de Qualidade |
| | Organização Didático-Pedagógica | 4,2 | Zona de Excelência |
| DIMENSÃO INFRAESTRUTURA | Ambiente Virtual | 3,8 | Zona de Qualidade |
| | Espaço de Uso Comum | 3,7 | Zona de Qualidade |
| | Aulas Práticas | 4,1 | Zona de Excelência |
| | Laboratório de Informática | 3,8 | Zona de Qualidade |
| | Sala de Aula | 3,4 | Zona de Aperfeiçoamento |
| | Biblioteca | 3,9 | Zona de Qualidade |
| | Recursos de Acessibilidade | 3,7 | Zona de Qualidade |

Avaliações externas

Além das avaliações internas, que você conferiu acima, há avaliações externas realizadas pelo Ministério da Educação (MEC) e pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), são visitas *in loco* de cursos e de Instituição, cuja periodicidade varia a depender do ciclo avaliativo, do resultado do CPC (Conceito Preliminar de Curso) e outras alterações na oferta, como mudança de endereço.

Há também o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), que verifica o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso de graduação. O ENADE é



aplicado anualmente a alunos concluintes, e a lista de cursos avaliados a cada edição é definida considerando-se o calendário do ciclo avaliativo e outras informações, como a representatividade da área de avaliação do curso no país.

No Brasil, as avaliações externas para medir a qualidade das instituições de ensino superior, dos cursos e dos estudantes são direcionadas por normativas, conforme a legislação vigente. Sistemáticamente organizadas, estas avaliações são realizadas com rigor e muita seriedade no processo, e resultam em conceitos disponíveis na Consulta Pública do Sistema e-MEC (<http://emec.mec.gov.br/>), basta fazer a busca por região ou pelo nome/código: FACULDADE ANHANGUERA DE PORTO ALEGRE e pelo código e-MEC nº 13620.

Indicadores institucionais

| | Conceito | Ano | Diagnóstico |
|-----------------------------|----------|------|--------------|
| Conceito Institucional (CI) | 4 | 2023 | Satisfatório |
| Índice Geral de Curso (IGC) | 4 | 2022 | Satisfatório |

Indicadores de curso 2023

| Cód. Curso | Curso | CPC | CPC Diag. | Ano CPC | CC | CC Diag | Ano CC |
|------------|------------|-----|-----------|---------|----|--------------|--------|
| 1303520 | ENFERMAGEM | - | - | - | 3 | Satisfatório | 2023 |

Notas:

* "DIAG_" corresponde a "Diagnóstico" do respectivo conceito.

Este documento é atualizado anualmente, assim pode haver resultados de avaliações externas divulgados em data posterior a este. Indicamos a conferência no sistema e-MEC.