



**FACULDADE ANHANGUERA DE BRASÍLIA**

# RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ano-base 2024



## **Autoavaliação Institucional: o processo contínuo para melhorias**

A autoavaliação institucional é um processo de autoconhecimento da Instituição, momento em que, a partir das percepções e opiniões de nossos alunos e educadores (colaboradores), conhecemos nossas potencialidades e oportunidades de melhoria, através do levantamento de dados sobre a realidade desta instituição.

A CPA é a responsável pela condução desse processo. Caso você ainda não conheça, a CPA tem como objetivo desenvolver a autoavaliação a fim de identificar as potencialidades e fragilidades da IES por meio do processo contínuo e sistemático de avaliação, que resulte em melhorias em todos os nossos procedimentos e processos. Cumprindo o que exige a Lei nº 10.861/2004 (Lei do SINAES), a CPA é composta por representantes de segmentos da comunidade acadêmica (coordenação de curso, docente, técnico-administrativo e discente) e um membro da sociedade civil organizada.

**Clique abaixo para assistir ao vídeo sobre o processo de autoavaliação**



A CPA é a responsável pela condução de todo o processo de autoavaliação, desde a participação ativa na execução das avaliações institucionais, até nas análises de indicadores e resultados das avaliações externas para elaboração de relatórios e planos de ação que auxiliam a gestão da instituição na tomada de decisões. E, todos os anos, a CPA indica melhorias aos questionários do Avaliar, adequando-os ao contexto

em que estão sendo desenvolvidas as atividades acadêmico-institucionais. Além do Avaliar, no processo de autoavaliação institucional, a CPA considera análise documental do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), e fontes complementares, como a Ouvidoria, entre outras.

Todo esse processo nos permite verificar a qualidade dos serviços ofertados. Ademais, é fundamental para a melhoria contínua desta instituição e reúne dados das avaliações internas – realizadas pela própria IES, como o Avaliar, aplicado anualmente; e das avaliações externas – realizadas pelo Ministério da Educação (MEC) e pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), com avaliações de curso e institucionais – ENADE, avaliações *in loco*, por exemplo. Conforme Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº [10.861/2004](#), a autoavaliação institucional é “um dos elementos a serem considerados no processo de avaliação da IES”.

## **O instrumento de avaliação: AVALIAR**

A periodicidade da autoavaliação institucional nesta IES é anual e tem como principal instrumento de coleta de dados os questionários on-line do **AVALIAR – Sistema de Avaliação Institucional**.

Assim, são aplicados os questionários on-line do **Avaliar** à comunidade acadêmica no segundo semestre de cada ano. O modelo conceitual do AVALIAR contempla as dimensões de **Instituição, Curso e Infraestrutura**. Há, também, informações sobre o perfil dos alunos e dos educadores.

No momento da pesquisa, a comunidade acadêmica avalia as condições da IES com notas de 1 a 10 a cada item do questionário. O cálculo dos indicadores é realizado e apresentado em uma escala de 0 a 5.

Veja, a seguir, os indicadores de cada dimensão:

**Figura 1 – Dimensões e indicadores do Avaliar 2024**



Fonte: CPA (2024)

### **Sensibilização da comunidade acadêmica**

A participação e o engajamento da comunidade acadêmica no Avaliar são importantes para que tenhamos dados fidedignos à realidade de nossa Instituição. Por isso, antes e durante a aplicação do Avaliar, há ações de sensibilização para apropriação de discentes, docentes, técnico-administrativos e coordenações, que respondem aos questionários correspondentes ao respectivo segmento representativo.

**Figura 2 – Exemplo de sensibilização do Avaliar 2024**



Fonte: CPA (2024).

Conforme *Crítérios de Análise do Avaliar*, de acordo com o Projeto de Autoavaliação Institucional para o ciclo avaliativo 2024-2026, os conceitos até 2,9 encontram-se na “Zona Crítica”; quando o indicador nos apresenta valores de 3 a 3,4, compreendemos que este se encontra na “Zona de Aperfeiçoamento”; a partir de 3,5, o indicador é considerado na “Zona de Qualidade”; e de 4 ou mais “Zona de Excelência”. O NPS (Net Promoter Score) é utilizado para verificar a fidelidade dos usuários de determinado serviço. No Avaliar, ele resulta da questão em que os participantes indicam a recomendação da IES a um parente ou amigo de 0 a 10. Os resultados do NPS são apresentados de -100% a 100%, sendo até -1% “Zona Crítica”; de 0% a 49% “Zona de Aperfeiçoamento”; de 50% a 74% “Zona de Qualidade”; e a partir de 75% “Zona de Excelência”. Na IES, consideram-se os resultados do Avaliar e outras necessidades identificadas para a realização de ações e planos de melhoria.

Como fontes complementares da autoavaliação institucional, temos os relatórios da Ouvidoria e a Pesquisa de Empregabilidade. Em relação aos alunos e também à comunidade externa, a Ouvidoria é um canal de comunicação disponibilizado para atender, registrar e responder às diversas demandas, referentes aos serviços prestados pela IES, com possibilidades de se fazer sugestões, críticas, elogios, denúncias ou reclamações, os quais são contabilizados com vistas a produzir subsídios para as ações de aprimoramento permanente da instituição. **Link da Ouvidoria:** <https://kroton.service-now.com/po>. Já a Pesquisa de Empregabilidade é aplicada de modo geral a toda a base de egressos disponível, com participação voluntária e dependência de dados atualizados dos nossos ex-alunos, quando há.

Além das avaliações internas, há avaliações externas realizadas pelo Ministério da Educação (MEC) e pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), são visitas *in loco* de cursos e de Instituição, cuja periodicidade varia a depender do ciclo avaliativo, do resultado do CPC (Conceito Preliminar de Curso) e outras alterações na oferta, como mudança de endereço. Há também o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), que verifica o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso de graduação. O ENADE é aplicado anualmente a alunos concluintes, e a lista de cursos avaliados a cada edição é definida

considerando-se o calendário do ciclo avaliativo e outras informações, como a representatividade da área de avaliação do curso no país.

No Brasil, as avaliações externas para medir a qualidade das instituições de ensino superior, dos cursos e dos estudantes são direcionadas por normativas, conforme a legislação vigente. Sistemáticamente organizadas, estas avaliações são realizadas com rigor e muita seriedade no processo, e resultam em conceitos disponíveis na Consulta Pública do Sistema e-MEC (<http://emec.mec.gov.br/>), basta fazer a busca por região ou pelo nome/código e-MEC da Instituição.

## RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A seguir, apresentamos os resultados do processo de autoavaliação institucional, ano-base 2024, realizado por meio dos instrumentos de avaliações internas e das avaliações externas de nossa IES: FACULDADE ANHANGUERA DE BRASÍLIA (cód. e-MEC 1173).

### *Avaliar – Sistema de Avaliação Institucional*

**Tabela 1 – Percentual de participação no Avaliar**

<b>Segmento</b>	<b>Unidade</b>	<b>2024</b>
ALUNO	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	78%
	BRASILIA/DF - ASA NORTE	77%
	BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	74%
COORDENADOR	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	100%
	BRASILIA/DF - ASA NORTE	100%
	BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	100%
FUNCIONARIO	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	100%
	BRASILIA/DF - ASA NORTE	100%
	BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	87%
PROFESSOR	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	100%
	BRASILIA/DF - ASA NORTE	92%

	BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	96%
--	-----------------------------------	-----

**Tabela 2 – Indicadores da Dimensão Instituição do Avaliar**

Indicador	Segmento	Unidade	2024	Diagnóstico
NPS Instituição	ALUNO	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	37%	Zona de Aperfeiçoamento
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	43%	Zona de Aperfeiçoamento
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	24%	Zona de Aperfeiçoamento
	COORDENADOR	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	33%	Zona de Aperfeiçoamento
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	100%	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	25%	Zona de Aperfeiçoamento
	FUNCIONARIO	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	88%	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	83%	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	77%	Zona de Excelência
	PROFESSOR	BRASILIA/DF - AGUAS CLARAS	71%	Zona de Qualidade
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	87%	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	84%	Zona de Excelência
NPS Impacto Social	ALUNO	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	41%	Zona de Aperfeiçoamento
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	37%	Zona de Aperfeiçoamento
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	30%	Zona de Aperfeiçoamento
	COORDENADOR	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	100%	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	100%	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	75%	Zona de Excelência

	FUNCIONARIO	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	100%	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	83%	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	92%	Zona de Excelência
	PROFESSOR	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	90%	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	91%	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	98%	Zona de Excelência
Gestão da Instituição	COORDENADOR	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	4,6	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	4,8	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	3,5	Zona de Qualidade
	FUNCIONARIO	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	4,9	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	4,2	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	4,6	Zona de Excelência
	PROFESSOR	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	4,6	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	4,5	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	4,7	Zona de Excelência
Transformação do Futuro dos Alunos	ALUNO	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	3,9	Zona de Qualidade
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	4,1	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	4,0	Zona de Excelência
	COORDENADOR	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	4,6	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	4,8	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	3,9	Zona de Qualidade
	FUNCIONARIO	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	4,9	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	4,6	Zona de Excelência

	PROFESSOR	BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	4,8	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	4,5	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	4,5	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	4,8	Zona de Excelência
Atendimento no Portal do Aluno	ALUNO	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	4,1	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	4,0	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	3,9	Zona de Qualidade
Atendimento Presencial aos Alunos	ALUNO	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	4,0	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	4,0	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	3,8	Zona de Qualidade

**Tabela 3 – Indicadores da Dimensão Curso do Avaliar**

Indicador	Segmento	Unidade	2024	Diagnóstico
NPS Curso	ALUNO	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	53,2%	Zona de Qualidade
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	59,5%	Zona de Qualidade
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	49,3	Zona de Qualidade
Atuação do Professor	ALUNO	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	4,5	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	4,6	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	4,5	Zona de Excelência
	COORDENADOR	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	4,9	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	5,0	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	4,6	Zona de Excelência

Atuação dos Tutores a Distância	ALUNO	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	3,9	Zona de Qualidade
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	3,9	Zona de Qualidade
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	3,9	Zona de Qualidade
	COORDENADOR	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	2,9	Zona Crítica
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	4,0	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	3,3	Zona de Qualidade
Atuação do Coordenador de Curso	ALUNO	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	4,3	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	4,4	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	4,1	Zona de Excelência
	PROFESSOR	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	4,9	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	4,7	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	4,8	Zona de Excelência
Formação do Concluinte	ALUNO	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	3,9	Zona de Qualidade
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	4,3	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	4,2	Zona de Excelência
Organização Didático-Pedagógica	ALUNO	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	4,2	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	4,3	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	4,2	Zona de Excelência
	COORDENADOR	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	4,2	Zona de Excelência

		BRASILIA/DF - ASA NORTE	4,8	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	4,2	Zona de Excelência

**Tabela 3 – Indicadores da Dimensão Infraestrutura do Avaliar**

Indicador	Segmento	Unidade	2024	Diagnóstico
Ambiente Virtual	ALUNO	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	4,1	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	4,1	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	4,0	Zona de Excelência
	COORDENADOR	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	3,7	Zona de Qualidade
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	4,3	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	3,9	Zona de Qualidade
Biblioteca	ALUNO	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	4,0	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	4,2	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	4,0	Zona de Excelência
Laboratório de Informática	ALUNO	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	4,5	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	4,3	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	4,3	Zona de Excelência
Aulas Práticas	ALUNO	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	4,5	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	4,4	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	4,4	Zona de Excelência
Sala de Aula	ALUNO	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	4,4	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	4,3	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	3,7	Zona de Qualidade
Espaço de uso comum	ALUNO	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	4,2	Zona de Excelência

		BRASILIA/DF - ASA NORTE	4,0	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	3,8	Zona de Qualidade
Recursos de Acessibilidade	ALUNO	BRASILIA/DF - ÁGUAS CLARAS	4,2	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - ASA NORTE	4,3	Zona de Excelência
		BRASILIA/DF - TAGUATINGA SHOPPING	4,0	Zona de Excelência

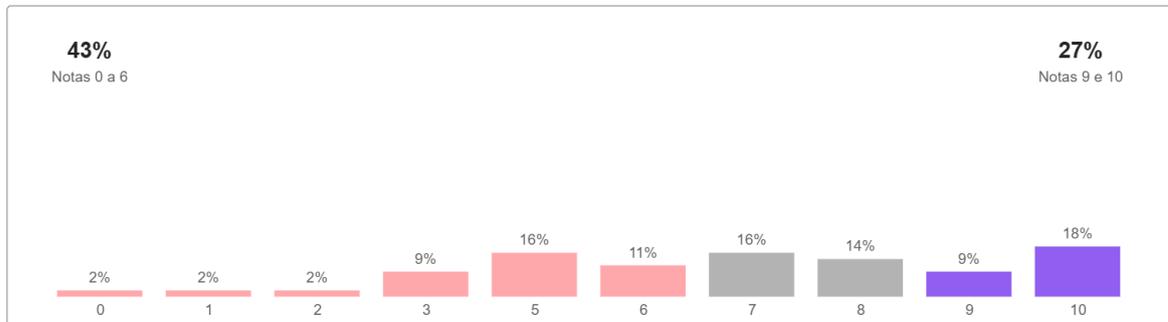
### Relatório da Ouvidoria de 2024



## Pesquisa de Empregabilidade 2024

### PREPARAÇÃO PARA O MERCADO DE TRABALHO

Em uma escala de 0 a 10, o quanto você acredita que a sua graduação te preparou para atuar no mercado de trabalho?



### Avaliações externas

**Tabela 8 – Índices Institucionais**

Índices institucionais	Conceito	Ano
Conceito Institucional (CI)	5	2023

**Tabela 9 – Indicadores de Curso**

Código Curso	Curso	CC	CC ANO	Modalidade
18303	PEDAGOGIA	4	2024	PRESENCIAL
20446	ENFERMAGEM	4	2017	PRESENCIAL
20447	NUTRIÇÃO	3	2013	PRESENCIAL
47818	ADMINISTRAÇÃO	4	2012	PRESENCIAL
48677	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	5	2023	PRESENCIAL
53463	ADMINISTRAÇÃO	-	-	PRESENCIAL
54934	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	-	-	PRESENCIAL
83478	FARMÁCIA	4	2017	PRESENCIAL
83480	BIOMEDICINA	4	2013	PRESENCIAL
90080	DIREITO	2	2010	PRESENCIAL
114224	ENFERMAGEM	4	2024	PRESENCIAL
119056	ENGENHARIA ELÉTRICA	3	2014	PRESENCIAL
353459	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	5	2023	PRESENCIAL

1178530	ENGENHARIA MECÂNICA			PRESENCIAL
1205553	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	4	2023	PRESENCIAL
1280565	FISIOTERAPIA	4	2022	PRESENCIAL
1283953	PSICOLOGIA	4	2023	PRESENCIAL
1303475	ENGENHARIA CIVIL	5	2022	PRESENCIAL
1322107	ENGENHARIA QUÍMICA	-	-	PRESENCIAL
1330493	ENGENHARIA MECÂNICA	4	2022	PRESENCIAL
1330672	EDUCAÇÃO FÍSICA	4	2022	PRESENCIAL
1364383	PSICOLOGIA	5	2023	PRESENCIAL
1385537	DIREITO	4	2024	PRESENCIAL
1385608	DIREITO	5	2024	PRESENCIAL
1453670	FISIOTERAPIA	4	2024	PRESENCIAL
1453674	PSICOLOGIA	4	2019	PRESENCIAL