



FACULDADE ANHANGUERA DE LEME

**RESULTADOS DA
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Ano-base 2024



AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: O PROCESSO CONTÍNUO PARA MELHORIAS

A autoavaliação institucional é um processo de autoconhecimento da Instituição, momento em que, a partir das percepções e opiniões de nossos alunos e educadores (colaboradores), conhecemos nossas potencialidades e oportunidades de melhoria, através do levantamento de dados sobre a realidade desta instituição.

A CPA é a responsável pela condução desse processo. Caso você ainda não conheça, a CPA tem como objetivo desenvolver a autoavaliação a fim de identificar as potencialidades e fragilidades da IES por meio do processo contínuo e sistemático de avaliação, que resulte em melhorias em todos os nossos procedimentos e processos. Cumprindo o que exige a Lei nº 10.861/2004 (Lei do SINAES), a CPA é composta por representantes de segmentos da comunidade acadêmica (coordenação de curso, docente, técnico-administrativo e discente) e um membro da sociedade civil organizada.

Clique abaixo para assistir ao vídeo sobre o processo de autoavaliação



A CPA é a responsável pela condução de todo o processo de autoavaliação, desde a participação ativa na execução das avaliações institucionais, até nas análises de indicadores e resultados das avaliações externas para elaboração de relatórios e planos de ação que auxiliam a gestão da instituição na tomada de decisões. E, todos os

anos, a CPA indica melhorias aos questionários do Avaliar, adequando-os ao contexto em que estão sendo desenvolvidas as atividades acadêmico-institucionais. Além do Avaliar, no processo de autoavaliação institucional, a CPA considera análise documental do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), e fontes complementares, como a Ouvidoria, entre outras.

Todo esse processo nos permite verificar a qualidade dos serviços ofertados. Ademais, é fundamental para a melhoria contínua desta instituição e reúne dados das avaliações internas – realizadas pela própria IES, como o Avaliar, aplicado anualmente; e das avaliações externas – realizadas pelo Ministério da Educação (MEC) e pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), com avaliações de curso e institucionais – ENADE, avaliações *in loco*, por exemplo. Conforme Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº [10.861/2004](#), a autoavaliação institucional é “um dos elementos a serem considerados no processo de avaliação da IES”.

O instrumento de avaliação: AVALIAR

A periodicidade da autoavaliação institucional nesta IES é anual e tem como principal instrumento de coleta de dados os questionários on-line do **AVALIAR – Sistema de Avaliação Institucional**.

Assim, são aplicados os questionários on-line do **Avaliar** à comunidade acadêmica no segundo semestre de cada ano. O modelo conceitual do AVALIAR contempla as dimensões de **Instituição**, **Curso** e **Infraestrutura**. Há, também, informações sobre o perfil dos alunos e dos educadores.

No momento da pesquisa, a comunidade acadêmica avalia as condições da IES com notas de 1 a 10 a cada item do questionário. O cálculo dos indicadores é realizado e apresentado em uma escala de 0 a 5.

Veja, a seguir, os indicadores de cada dimensão:

Figura 1 – Dimensões e indicadores do Avaliar 2024



Fonte: CPA (2024)

Sensibilização da comunidade acadêmica

A participação e o engajamento da comunidade acadêmica no Avaliar são importantes para que tenhamos dados fidedignos à realidade de nossa Instituição. Por isso, antes e durante a aplicação do Avaliar, há ações de sensibilização para apropriação de discentes, docentes, técnico-administrativos e coordenações, que respondem aos questionários correspondentes ao respectivo segmento representativo.

Figura 2 – Exemplo de sensibilização do Avaliar 2024



Fonte: CPA (2024).

Conforme *Critérios de Análise do Avaliar*, de acordo com o Projeto de Autoavaliação Institucional para o ciclo avaliativo 2024-2026, os conceitos até 2,9 encontram-se na “Zona Crítica”; quando o indicador nos apresenta valores de 3 a 3,4, compreendemos que este se encontra na “Zona de Aperfeiçoamento”; a partir de 3,5, o indicador é considerado na “Zona de Qualidade”; e de 4 ou mais “Zona de Excelência”. O NPS (Net Promoter Score) é utilizado para verificar a fidelidade dos usuários de determinado serviço. No Avaliar, ele resulta da questão em que os participantes indicam a recomendação da IES a um parente ou amigo de 0 a 10. Os resultados do NPS são apresentados de -100% a 100%, sendo até -1% “Zona Crítica”; de 0% a 49% “Zona de Aperfeiçoamento”; de 50% a 74% “Zona de Qualidade”; e a partir de 75% “Zona de Excelência”. Na IES, consideram-se os resultados do Avaliar e outras necessidades identificadas para a realização de ações e planos de melhoria.

Como fontes complementares da autoavaliação institucional, temos os relatórios da Ouvidoria e a Pesquisa de Empregabilidade. Em relação aos alunos e também à comunidade externa, a Ouvidoria é um canal de comunicação disponibilizado para atender, registrar e responder às diversas demandas, referentes aos serviços prestados pela IES, com possibilidades de se fazer sugestões, críticas, elogios, denúncias ou reclamações, os quais são contabilizados com vistas a produzir subsídios para as ações de aprimoramento permanente da instituição. **Link da Ouvidoria:** <https://kroton.service-now.com/po>. Já a Pesquisa de Empregabilidade é aplicada de modo geral a toda a base de egressos disponível, com participação voluntária e dependência de dados atualizados dos nossos ex-alunos, quando há.

Além das avaliações internas, há avaliações externas realizadas pelo Ministério da Educação (MEC) e pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), são visitas *in loco* de cursos e de Instituição, cuja periodicidade varia a depender do ciclo avaliativo, do resultado do CPC (Conceito Preliminar de Curso) e outras alterações na oferta, como mudança de endereço. Há também o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), que verifica o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso de graduação. O ENADE é aplicado

anualmente a alunos concluintes, e a lista de cursos avaliados a cada edição é definida considerando-se o calendário do ciclo avaliativo e outras informações, como a representatividade da área de avaliação do curso no país.

No Brasil, as avaliações externas para medir a qualidade das instituições de ensino superior, dos cursos e dos estudantes são direcionadas por normativas, conforme a legislação vigente. Sistemáticamente organizadas, estas avaliações são realizadas com rigor e muita seriedade no processo, e resultam em conceitos disponíveis na Consulta Pública do Sistema e-MEC (<http://emec.mec.gov.br/>), basta fazer a busca por região ou pelo nome/código e-MEC da Instituição.

RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A seguir, apresentamos os resultados do processo de autoavaliação institucional, ano-base 2024, realizado por meio dos instrumentos de avaliações internas e das avaliações externas de nossa IES: FACULDADE ANHANGUERA DE LEME (cód. e-MEC 1045).

Avaliar – Sistema de Avaliação Institucional

Tabela 1 – Percentual de participação no Avaliar – LEME/SP

SEGMENTO	2024
ALUNO	80%
COORDENADOR	100%
FUNCIONARIO	100%
PROFESSOR	98%

Tabela 2 – Indicadores da Dimensão Instituição do Avaliar – LEME/SP

INDICADOR	SEGMENTO	2024	DIAGNÓSTICO
NPS Instituição	ALUNO	49%	Zona de Aperfeiçoamento
	COORDENADOR	100%	Zona de Excelência

INDICADOR	SEGMENTO	2024	DIAGNÓSTICO
NPS Impacto Social	FUNCIONARIO	86%	Zona de Excelência
	PROFESSOR	82%	Zona de Excelência
	ALUNO	44%	Zona de Aperfeiçoamento
	COORDENADOR	100%	Zona de Excelência
	FUNCIONARIO	86%	Zona de Excelência
Gestão da Instituição	PROFESSOR	74%	Zona de Qualidade
	COORDENADOR	4,8	Zona de Excelência
	FUNCIONARIO	4,6	Zona de Excelência
	PROFESSOR	4,4	Zona de Excelência
Transformação do Futuro dos Alunos	ALUNO	4,1	Zona de Excelência
	COORDENADOR	4,9	Zona de Excelência
	FUNCIONARIO	4,7	Zona de Excelência
	PROFESSOR	4,5	Zona de Excelência
Atendimento no Portal do Aluno	ALUNO	4,2	Zona de Excelência
Atendimento Presencial aos Alunos	ALUNO	4,1	Zona de Excelência

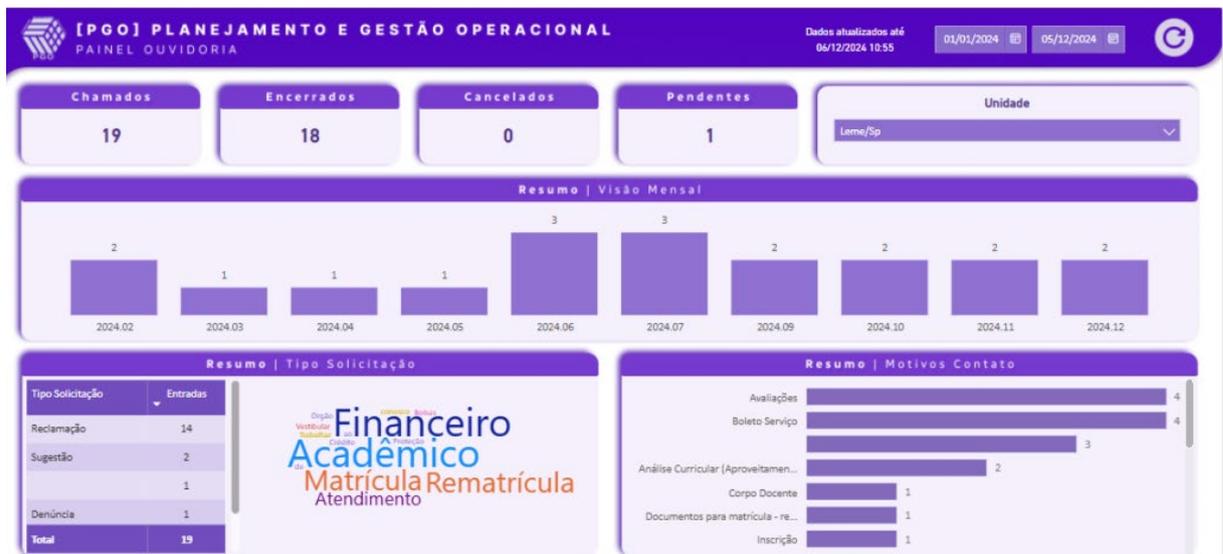
Tabela 3 – Indicadores da Dimensão Curso do Avaliar – LEME/SP

INDICADOR	SEGMENTO	2024	DIAGNÓSTICO
Atuação do Professor	ALUNO	4,5	Zona de Excelência
	COORDENADOR	4,9	Zona de Excelência
Atuação dos Tutores	ALUNO	4,0	Zona de Excelência
	COORDENADOR	4,3	Zona de Excelência
Atuação do Coordenador de Curso	ALUNO	4,5	Zona de Excelência
	PROFESSOR	4,9	Zona de Excelência
Formação do Concluinte	ALUNO	4,3	Zona de Excelência
Organização Didático-Pedagógica	ALUNO	4,4	Zona de Excelência
	COORDENADOR	5,0	Zona de Excelência

Tabela 4 – Indicadores da Dimensão Infraestrutura do Avaliar – LEME/SP

INDICADOR	SEGMENTO	2024	DIAGNÓSTICO
Ambiente Virtual	ALUNO	4,2	Zona de Excelência
	COORDENADOR	4,8	Zona de Excelência
Biblioteca	ALUNO	4,4	Zona de Excelência
Laboratório de Informática	ALUNO	4,1	Zona de Excelência
Aulas Práticas	ALUNO	4,5	Zona de Excelência
Sala de Aula	ALUNO	4,3	Zona de Excelência
Espaço de uso comum	ALUNO	4,3	Zona de Excelência
Recursos de Acessibilidade	ALUNO	4,3	Zona de Excelência

Relatório da Ouvidoria de 2024

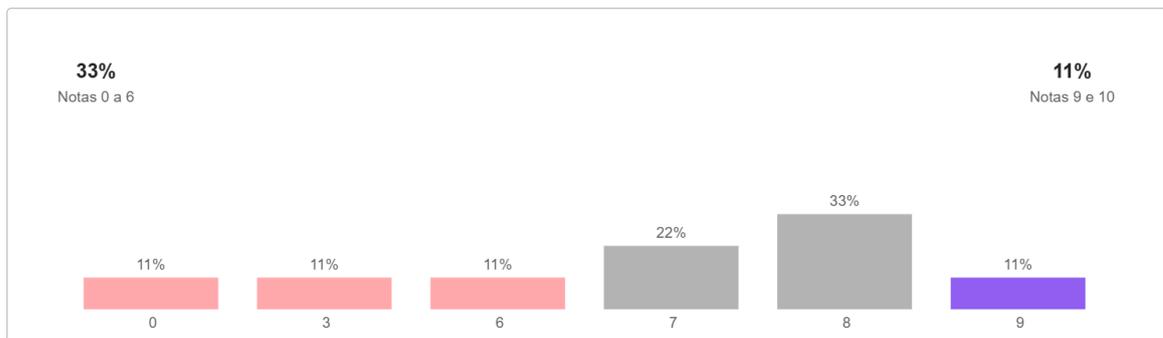


Pesquisa de Empregabilidade 2024

Leme/SP

PREPARAÇÃO PARA O MERCADO DE TRABALHO

Numa escala de 0 a 10, o quanto você acredita que a sua graduação te preparou para atuar no mercado de trabalho?



Avaliações externas

Tabela 8 – Índices Institucionais

NOME IES	ORGANIZAÇÃO ACADÊMICA	CI (ANO)	IGC (ANO)
FACULDADE ANHANGUERA DE LEME	FACULDADE	4 (2023)	3 (2022)

Tabela 8 – Índices Institucionais

CURSO	GRAU	ATO AUTORIZATIVO	CC (ANO)	CPC (ANO)	ENADE (ANO)
ADMINISTRAÇÃO	BACHARELADO	RENOVADO	SC (2015)	3 (2022)	2 (2022)
AGRONOMIA	BACHARELADO	RECONHECIDO	4.0 (2022)	4 (2019)	4 (2019)
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	TECNOLÓGICO	AUTORIZADO	-	-	-
ARQUITETURA E URBANISMO	BACHARELADO	RECONHECIDO	3 (2022)	2 (2019)	2 (2019)
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	BACHARELADO	RENOVADO	SC (2015)	SC (2022)	SC (2022)
DIREITO	BACHARELADO	RENOVADO	4 (2015)	3 (2022)	3 (2022)
EDUCAÇÃO FÍSICA	BACHARELADO	RENOVADO	4 (2017)	4 (2021)	3 (2021)

ENFERMAGEM	BACHARELADO	RENOVADO	3 (2023)	2 (2019)	2 (2019)
ENGENHARIA CIVIL	BACHARELADO	RENOVADO	3 (2017)	3 (2019)	2 (2019)
ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO	BACHARELADO	RENOVADO	4 (2018)	4 (2019)	3 (2019)
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	BACHARELADO	RENOVADO	4 (2023)	2 (2019)	2 (2019)
FISIOTERAPIA	BACHARELADO	AUTORIZADO	-	-	-
MEDICINA VETERINÁRIA	BACHARELADO	RENOVADO	3 (2017)	3 (2019)	2 (2019)
NUTRIÇÃO	BACHARELADO	AUTORIZADO	-	-	-
PSICOLOGIA	BACHARELADO	RENOVADO	4 (2011)	3 (2022)	3 (2022)

Nota: A Instituição está em processo de transformação acadêmica, assim este documento foi atualizado para a denominação atual: Faculdade Anhanguera de Leme.